























## Medicare 的網站

您可造訪 Medicare 網站 ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov))。如果您選擇退保 Cal MediConnect 計劃並註冊加入 Medicare Advantage 計劃，Medicare 網站上提供成本、承保範圍和品質評級的相關資訊，可協助您比較 Medicare Advantage 計劃。

您可以使用 Medicare 網站上的 Medicare Plan Finder，來尋找您所在地區可用 Medicare Advantage 計劃的相關資訊。（如需計劃相關資訊，請參閱 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 並點選「尋找計劃」）。

## 2022 年 Medicare & You

您可閱讀 2022 年 *Medicare & You* 手冊。每年秋季，我們會寄送此手冊給使用 Medicare 的客戶。其中包含 Medicare 福利、權利和保障的摘要，以及關於 Medicare 最常見問題的回答。

如果您未取得本手冊的副本，可在 Medicare 網站上取得：[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)，或可致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。TTY 使用者應致電 1-877-486-2048。

## F6. 獲得加州管理式醫療保健部門的協助

加州管理式醫療保健部門負責管理醫療保健服務計劃。如果您想對您的保健計劃提出申訴，您應該先致電保健計劃，電話為：**1-877-273-IEHP (4347)** (TTY 用戶：**1-800-718-4347**)，並在聯絡該部門前先用保健計劃的申訴流程。使用該申訴程序不會影響您享有任何潛在法律權利或救濟方式。對於涉及急診的申訴、對您保健計劃的解決結果感到不滿的申訴，或在 30 天後仍未得到解決的申訴，您可以致電該部門獲得援助。您可能資格獲得獨立醫療審查 (*Independent Medical Review, IMR*)。如果您有資格獲得 IMR，IMR 將在流程中公正地審查保健計劃作出的醫療決定。此類決定關於提議的服務或治療的醫療必要性、試驗性或研究性治療的承保範圍決定以及急診或緊急醫療服務的付款爭議。可以致電免付費電話 (**1-888-466-2219**) 及 TDD 專線 (**1-877-688-9891**) (有聽力及語言障礙的人士) 與該部門聯絡。可以造訪該部門的網站 [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)，線上獲取投訴表格、IMR 申請表及相關說明。



如果您有疑問，請致電 IEHP DualChoice，電話 1-877-273-IEHP (4347)，服務時間為上午 8 點至晚上 8 點（太平洋標準時間），每週 7 天，包括節假日。TTY 使用者應撥打 1-800-718-4347。電話服務免費。如需了解更多資訊，請造訪 [www.iehp.org](http://www.iehp.org)。