



We heal and inspire the human spirit.

To: Community Supports Providers
From: IEHP – Provider Relations
Date: January 17, 2023
Subject: **Emergency Resource Guide and Services – Flooding Clean Up Assistance Available!**

Inland Empire Health (IEHP) was advised by the Department of Health Care Services (DHCS) to share information regarding Emergency Resource Guides prepared by the California Health and Human Services Agency (CalHHS).

Please visit the following links for emergency resource information:

- **CalHHS Resource Guides (English)** - [CalHHS Emergency Resource Guide - California Health and Human Services](#)
- **CalHHS Resources Guides (Spanish)** - <https://www.chhs.ca.gov/blog/2023/01/10/guia-de-recursos-de-emergencia-del-calhhs/>

In addition, the California Governor's Office of Emergency Services (CalOES) would like to share an important update: **From today, until January 27, 2023, several relief agencies are staffing a free hotline for the public to request assistance with clean up from recent flooding: 844-965-1386.**

This hotline will connect flood victims with reputable and vetted voluntary relief agencies that will assist in debris cleanup and mucking out, as they are able. All available services are free, but not guaranteed due to the expected overwhelming need.

Please see the attached information resources in English and Spanish.

Attachments:

California Flooding (English)
California Flooding (Spanish)





If you have any questions, please do not hesitate to contact the IEHP Provider Relations Team at (909) 890-2054, (866) 223-4347 or email at ProviderServices@iehp.org

As a reminder, all communications sent by IEHP can also be found at:
www.iehp.org > For Providers > Plan Updates > Correspondence



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation





All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation





All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation



All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation

All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.