

<<IPA LOGO>>

<<Date>>

<<Member Name>>
<<Address Line 1>> <<Address Line 2>>
<<City>>, <<ST>> <<Zip>>

<<Member ID>>

<<Member Name>>，您好：

我們希望您一切安好。我們瞭解您可能對您**專業護理機構**的照護有疑問。為了確保您獲得您所需的照護，我們更換了您的醫生。

身為住在專業護理機構的 <<IPA>> 會員，您現在將可透過您機構內的醫生 (而不是您的基本保健醫生) 取得優質照護。在您於專業護理機構的期間，甚至可能還有許多醫生可以為您提供照護。

在您自專業護理機構出院之後，我們會將您指派給您的常規基本保健醫生，或者您住家附近的醫生。當然，如果您希望的話，您可以隨時選擇新的基本保健醫生。<<IPA>> 醫療服務提供者網絡中有許多醫生可供您選擇。

如果您需要協助尋找新醫生或者您有任何疑問，請致電 <<IPA Phone Number>> 與 <<IPA>> 會員服務部聯絡，服務時間為 <<IPA Hours of Operation>>。TTY 使用者請致電 <<TTY Number>>。

此外，如果您一直以來均是透過某位健康照護服務提供者取得照護，您可能有權繼續使用該醫療服務提供者一段時間。如有任何疑問，請與 IEHP DualChoice 會員服務部聯絡。如果您還有其他疑問，我們鼓勵您與負責保護消費者的**健康照護計畫管理局 (Department of Managed Health Care)** 聯絡，請致電其免付費電話 1-888-466-2219 或供聽語障人士使用的 TTY 專線 1-877-688-9891，或上網 www.dmhc.ca.gov。

我們將會寄給您一張新的 IEHP DualChoice 會員卡，上面列有新資訊。如果您沒有在近期內透過郵件收到該卡，請致電與 IEHP DualChoice 會員服務部聯絡。您也可以今天立即登入安全的 IEHP DualChoice 會員門戶網站下載您的新會員卡，網址 www.iehp.org。

雖然您的醫生發生變更，但請放心，您所有的 IEHP DualChoice 福利將維持不變。感謝您信任 <<IPA>>，讓我們滿足您的健康照護需求。

敬祝安康，

<<IPA>>

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 是一項簽有 Medicare 合約的 HMO 計畫。參保 IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 需視合約續約情況而定。