

<<IPA LOGO>>

<<Date>>

<<Member Name>>
<<Address Line 1>> <<Address Line 2>>
<<City>>, <<ST>> <<Zip>>

<<Member ID>>

Estimado/a <<Member Name>>:

Esperamos que al recibir esta carta se encuentre bien. Entendemos que podría tener preguntas sobre su atención médica en **un centro de enfermería especializada**. Para garantizar que reciba la atención que necesita, hemos hecho un cambio en su Doctor.

Como Miembro de <<IPA>> que se encuentra en un centro de enfermería especializada, ahora recibirá atención de calidad de un Doctor en su centro (en lugar de su Doctor de Cuidado Primario). Incluso puede haber varios Doctores que le atiendan mientras esté allí.

Cuando se vaya del centro de enfermería especializada, será asignado/a a su Doctor de Cuidado Primario regular o podría ser asignado/a a un Doctor que le quede cerca de su domicilio. Desde ya, usted puede elegir un nuevo Doctor de Cuidado Primario si lo desea. Hay muchos Doctores en la red de Proveedores de <<IPA>> entre los que puede elegir.

Si necesita ayuda para buscar un nuevo Doctor o si tiene alguna pregunta o duda, por favor, llame a Servicios para Miembros de <<IPA>> al <<IPA Phone Number>>, <<IPA Hours of Operation>>. Los usuarios de TTY deben llamar al <<TTY Number>>.

Además, si usted ha estado recibiendo atención de un Proveedor de atención médica, puede tener derecho a seguir atendiéndose con su Proveedor durante un tiempo. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros de IEHP DualChoice. Y, si tiene más preguntas, le recomendamos que se comunique con el **Departamento de Administración de Servicios Médicos**, que protege a los consumidores, por teléfono al número gratuito **1-888-466-2219** o, para las personas con dificultades auditivas y del habla, al número **1-877-688-9891**, o bien visite en línea **www.dmhc.ca.gov**.

Le enviaremos una nueva tarjeta para Miembros de IEHP DualChoice con los nuevos datos. Si no recibe su tarjeta por correo pronto, por favor, llame a Servicios para Miembros de IEHP DualChoice. También puede ingresar al portal para Miembros seguro de IEHP DualChoice en **www.iehp.org** para descargar su nueva tarjeta hoy mismo.

Aunque su Doctor cambió, tenga la seguridad de que todos sus beneficios de IEHP DualChoice seguirán siendo los mismos. Gracias por confiar en <<IPA>> para sus necesidades de atención médica.

Su salud es nuestra prioridad,

<<IPA>>

*IEHP DualChoice (HMO D-SNP) es un plan HMO con un contrato con Medicare.
La inscripción en IEHP DualChoice (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato.*