

Muchos Miembros han utilizado la atención de apoyo con Inland Empire Health Plan (IEHP). Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de IEHP o hable con su Doctor o el personal de la clínica.

## OPCIONES DE ATENCIÓN FLEXIBLES:

### Servicios de Apoyo Comunitario

#### ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO? ?

Inland Empire Health Plan (IEHP) ofrece Servicios de Apoyo Comunitario, que son opciones especiales de atención. Estos servicios se pueden ofrecer (en lugar de los servicios cubiertos por el plan estatal) a los Miembros que califican con niveles de riesgo mediano a alto.

El programa de Servicios de Apoyo Comunitario puede ayudarle a mantenerse saludable, reducir las complicaciones de enfermedades y evitar estadías innecesarias en el hospital, centros de enfermería y los servicios de emergencia.

Descubrirá que el programa de Servicios de Apoyo Comunitario con IEHP puede serle útil durante una transición en la vivienda o la atención médica. Si necesita ayuda para el control de su salud, Servicios de Apoyo Comunitario de IEHP puede ser la opción indicada.



#### CUANDO NECESITA ATENCIÓN MÉDICA ADICIONAL

Los Servicios de Apoyo Comunitario de IEHP están disponibles para cualquier Miembro de Medi-Cal o IEHP DualChoice que necesite atención de apoyo. El programa de Servicios de Apoyo Comunitario se esfuerza por cuidar su estado de salud general, es decir, cuidar de su cuerpo y de su mente.

Los Miembros que podrían beneficiarse con el programa de Servicios de Apoyo Comunitario pueden:

- ♥ Estar atravesando por períodos sin una vivienda
- ♥ Tener dificultad por conseguir alimentos para sus seres queridos
- ♥ Tener problemas de asma y necesitar modificaciones en el espacio donde viven



#### CÓMO PUEDE AYUDARLE SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

En caso de utilizar la opción del programa de Servicios de Apoyo Comunitario, usted podría recibir el apoyo de un equipo de atención que le ayude a identificar sus necesidades. Luego, ellos podrían coordinar **servicios sin costo**. Algunos de estos servicios incluyen la búsqueda de recursos para vivienda, atención después de salir del hospital y el control del asma en el hogar.

#### QUIÉNES PUEDEN INTEGRAR SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA:

- ♥ Coordinador de Atención de Enfermería
- ♥ Coordinador de Atención de Salud del Comportamiento
- ♥ Coordinador de Atención Médica
- ♥ Trabajador de la Salud de la Comunidad

#### OBTENGA APOYO CUANDO LO NECESITA

Su equipo de atención médica puede brindarle apoyo por teléfono o en persona, e incluso puede ir a donde usted se encuentra. Con el programa de Servicios de Apoyo Comunitario de IEHP, usted no estará solo.

#### ¿QUÉ OFRECE EL PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO A NUESTROS MIEMBROS?

- ♥ Servicios de vivienda (para facilitar la transición a la comunidad luego de salir del hospital o centro de enfermería)
- ♥ Atención tras recibir el alta del hospital
- ♥ Recursos para hacer de su hogar un lugar seguro
- ♥ Comidas para conservar su salud (incluye comidas acordes para cada condición médica)
- ♥ Atención para la recuperación
- ♥ Transición de un centro de enfermería
- ♥ Contacto con centros de residencia asistida
- ♥ Control del asma (incluye servicios para adaptar el espacio donde vive y así reducir los desencadenantes del asma)

*Las opciones de atención de los Servicios de Apoyo Comunitario de IEHP comenzaron en enero de 2022*