

Các Lựa Chọn Chăm Sóc Sức Khỏe Linh Hoạt: Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng



Các Lựa Chọn Chăm Sóc Sức Khỏe Linh Hoạt: Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng

Nhiều Hội Viên đã sử dụng dịch vụ chăm sóc hỗ trợ với Inland Empire Health Plan (IEHP). Để tìm hiểu thêm, xin gọi Ban Dịch Vụ Hội Viên IEHP hoặc trò chuyện với Bác Sĩ của quý vị hoặc nhân viên phòng khám.



Khi quý vị cần dịch vụ chăm sóc bổ sung

Những Hội Viên IEHP hoặc Hội Viên IEHP DualChoice (HMO D-SNP) cần dịch vụ chăm sóc hỗ trợ có thể nhận Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng. Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng có thể bồi dưỡng sức khỏe tổng thể của quý vị—để chăm sóc cho cả sức khỏe thể chất và tinh thần.

Những Hội Viên có thể hưởng lợi từ Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng là:

- Đối mặt với khoảng thời gian không có nhà ở
- Khó lấy được thực phẩm cho người thân
- Mắc bệnh hen suyễn và cần thay đổi không gian sống



Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng là gì?

Inland Empire Health Plan (IEHP) cung cấp các Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng, đó là các phương án chăm sóc đặc biệt. Các dịch vụ này có thể được cung cấp (thay cho các dịch vụ được bao trả theo chương trình bảo hiểm của tiểu bang) cho các Hội Viên đủ điều kiện ở mức rủi ro trung bình đến cao.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng có thể giúp quý vị duy trì sức khỏe, giảm các biến chứng do bệnh tật và tránh việc lưu trú không cần thiết tại bệnh viện, cơ sở điều dưỡng và khoa cấp cứu.

Quý vị có thể thấy Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng với IEHP sẽ giúp ích trong quá trình chuyển tiếp nơi ở hoặc dịch vụ chăm sóc. Nếu quý vị cần trợ giúp kiểm soát sức khỏe của mình, Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng của IEHP có thể sẽ là lựa chọn thích hợp.

Cách đội ngũ chăm sóc có thể trợ giúp quý vị

Nếu Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng trợ giúp quý vị, quý vị có thể có một đội ngũ chăm sóc nhằm hỗ trợ việc xác định các nhu cầu của quý vị. Khi đó đội ngũ này sẽ điều phối các dịch vụ miễn phí. Các dịch vụ này bao gồm tìm nguồn lực nhà ở, dịch vụ chăm sóc sau khi xuất viện và ứng phó với hen suyễn tại nhà.

Người có thể ở trong đội ngũ chăm sóc của quý vị:

- Nhân viên quản lý dịch vụ chăm sóc điều dưỡng
- Nhân viên quản lý dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi
- Người điều phối việc chăm sóc
- Nhân viên y tế cộng đồng

Hỗ trợ khi quý vị cần

Đội ngũ chăm sóc của quý vị có thể hỗ trợ quý vị qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp, thậm chí họ có thể gặp quý vị tại địa điểm của quý vị. Với Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng của IEHP, quý vị sẽ không đơn độc.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng cung cấp dịch vụ gì?

- Điều Trị Hen Suyễn
- Dịch Vụ Chuyển Tiếp Cộng Đồng/Chuyển từ Cơ Sở Điều Dưỡng sang Nhà Ở
- Đặt Cọc Nhà Ở
- Các Dịch Vụ Cho Thuê và Giữ Nhà
- Dịch Vụ Điều Hướng Chuyển Tiếp Nơi Ở
- Thực Phẩm/Bữa Ăn Hỗ Trợ Y Tế/Bữa Ăn Đáp Ứng Yêu Cầu Y Tế
- Chuyển Tiếp Cơ Sở Điều Dưỡng/Chuyển Đổi sang Cơ Sở Sinh Sống Có Hỗ Trợ
- Chăm Sóc Phục Hồi (Hồi Sức Y Tế)
- Nơi Ở Ngắn Hạn Sau Xuất Viện
- Trung Tâm Cai Rượu (Quận Riverside)



Ban Dịch Vụ Hội Viên IEHP:

1-800-440-4347

1-800-718-4347 dành cho người dùng TTY
Thứ Hai-Thứ Sáu, 7 giờ sáng-7 giờ tối và
Thứ Bảy-Chủ Nhật, 8 giờ sáng-5 giờ chiều.

Hãy duy trì sự kết nối.
Hãy theo dõi chúng tôi!

