

強化型護理管理

取得您所需的照護



強化型護理管理 (Enhanced Care Management, ECM)

在您有需要時取得額外護理服務

我們瞭解某些健康病症 (如糖尿病、高血壓、行為健康問題或物質使用障礙) 可能很難管理。強化型護理管理 (ECM) 提供額外服務以協助您取得保持健康所需的護理服務。這些服務均為免費，且您可隨時參加或退出。

哪些人符合資格？

強化型護理管理 (ECM) 可能適用於符合以下條件的 IEHP 會員：

- 無家可歸且有複雜健康或行為健康需求
- 經常住院、經常在專業護理機構短期住院或經常前往急診室就診
- 患有嚴重心理疾病或物質使用障礙且有複雜的社會需求
- 屬於需要安置在長期護理機構的風險族群
- 想轉回社區生活的護理機構住院者
- 剛出獄且有複雜的健康或心理健康需求、物質使用障礙、腦損傷、人類免疫缺乏病毒 (HIV) 或懷孕
- 有複雜身體健康、行為健康或發展健康需求或剛出獄的兒童及青少年

請致電與我們聯絡以確認資格，因為資格規定可能有變更或者資格範圍可能會擴大。



您的照護團隊可如何協助您

您的照護團隊可協助您安排像是基本保健、心理健康、社區長期服務與支援、發展健康、口腔健康及社會服務等免費服務。他們可透過電話或在現場親自為您提供支援，甚至可能也可前往您所在地點提供支援。

您的照護團隊包含哪些人：

- 護士護理經理
- 行為健康護理經理
- 護理協調員
- 社區健康工作者

內容於 2023 年 8 月更新

強化型護理管理 (ECM) 包含哪些服務

強化型護理管理 (ECM) 不會使您的任何福利發生變更。您可以繼續使用您的醫療服務提供者並取得下列各方面的協助：

- 尋找醫生並取得約診以滿足所有健康需求
- 與您及醫生一起執行您的護理計劃以改善健康
- 安排前往醫生看診地點的交通運輸服務
- 在您出院後取得後續服務
- 管理您的藥物
- 聯繫像是糧食或其他社會服務等當地資源



如欲參加強化型護理管理 (ECM)，請致電會員服務部電話

1-800-440-4347

週一至週五上午 7 時至晚上 7 時，以及週六至週日上午 8 時至下午 5 時。

TTY 使用者請致電
1-800-718-4347



IEHP

Inland Empire Health Plan

iehp.org

保持聯繫。請關注我們！



IEHP
Inland Empire Health Plan