

¡Claro que sí!

Obtenga atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana



¿Necesita atención médica después del horario regular de servicio?
¿No se puede comunicar con su médico? IEHP les ofrece a los miembros muchas opciones para recibir atención en cualquier momento sin costo adicional.



Pruebe el servicio virtual (Telesalud)

- **Pregunte a su médico:** Casi 8 de cada 10 médicos de IEHP ofrecen atención por teléfono o videollamada.
- **MD Live®:** Si su médico no ofrece atención virtual, puede acceder a médicos certificados por teléfono o video a través de **MDLIVE.com/IEHP**. Envíe un mensaje de texto escribiendo **"IEHP"** al 635483.
- **Línea de Consejos de Enfermería las 24 Horas:** Nuestras enfermeras registradas ofrecen asesoría médica y pueden orientarlo para que reciba la atención que necesita. Llame al **1-888-244-IEHP (4347)** en cualquier momento. **TTY: 711.**
- **Hazel Health:** De manera virtual, puede obtener apoyo médico y de salud mental para niños en muchas de las escuelas públicas de los condados de nuestra área de servicio. Visite **getstarted.hazel.co** para más detalles.



Explore nuestras herramientas en línea

- Visite **iehp.org/findcare** para saber qué médicos, farmacias, clínicas de atención urgente y hospitales están cerca de usted.
- Visite **iehp.org** y haga clic en "Chat with Us". Sage, el asistente virtual de IEHP, le ayudará a encontrar lo que necesita en nuestro sitio web.



Vaya a una clínica de atención urgente

Si después del horario regular de atención, necesita tratar un problema médico que no pone en riesgo su vida, vaya a una clínica de atención urgente, muchas abren hasta tarde o los fines de semana y días festivos. Llame a la línea de consejos de enfermería o visite **iehp.org/findcare** para localizar una clínica cerca de usted.



Llame al 911 o vaya a la Sala de Emergencias más cercana en caso de problemas médicos o de salud mental que sean graves. ¡No espere!