



Como miembro de nuestro plan, un equipo de personas comprometidas trabajará con usted y su médico para manejar sus necesidades de atención médica. Este equipo se llama Equipo Interdisciplinario para Coordinar su Atención Médica (*Interdisciplinary Care Team, ICT*), que también se conoce como su equipo de Coordinación de Atención Médica.

Cada año, se le pide que complete una encuesta de evaluación sobre riesgos de salud (*Health Risk Assessment, HRA*) sobre su estado de salud. En función de sus respuestas, el equipo de Coordinación de Atención Médica diseñará un plan de cuidado para ayudarle a obtener la atención que necesita. Sus beneficios de salud siguen siendo los mismos, independientemente de las respuestas que dé.

Es posible que ya haya completado su encuesta o que haya recibido una llamada nuestra al respecto. Si no es el caso, le llamaremos en los próximos 90 días para hacerle la encuesta en persona, por teléfono o por correo postal.

Si desea completar la encuesta ahora, llame al equipo de HRA al **1-877-761-6233**, de lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m. (hora del Pacífico). Los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-718-4347**. Para obtener ayuda en la coordinación de su atención médica o para programar una reunión con su equipo ICT, llame a Servicios para Miembros al **1-877-273-IEHP (4347)**, 8 a.m. a 8 p.m. (hora del Pacífico), los 7 días de la semana, incluidos los días festivos. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-718-4347**.

Su salud es nuestra prioridad,
IEHP DualChoice

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) es un plan de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) con un contrato con Medicare.
La inscripción en IEHP DualChoice (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato.