PROGRAMA DE ESCUELAS SALUDABLES

Apoyar a las familias. Fortalecer a los estudiantes.

IEHP Inland Empire Health Plan

PREGUNTAS FRECUENTES PARA LOS ESTUDIANTES QUE NO SON MIEMBROS

1 ¿A QUIÉN SE LE CONSIDERA COMO ALGUIEN QUE "NO ES MIEMBRO"?

Una persona que no es miembro es alguien que en la **actualidad no está inscrito en IEHP**. Podría ser que:

- Tenga otro plan de salud, como Kaiser Permanente o Molina Healthcare.
- No tenga ningún seguro médico.
- Haya sido aprobado para Medi-Cal, pero aún no ha seleccionado un plan de salud.

2 ¿CÓMO PUEDE ALGUIEN VOLVERSE MIEMBRO DE IEHP?

Los estudiantes deben tener **Medi-Cal de alcance completo** (cobertura médica integral que incluye citas con el médico, hospitalización, medicamentos recetados, atención dental, de la vista y de salud mental, no solo servicios de emergencia) para poder inscribirse en IEHP.

Para preguntas sobre elegibilidad o para solicitar Medi-Cal, las familias pueden ponerse en contacto mediante:

- Servicios de Inscripción de IEHP: **1-866-294-IEHP (4347)**, TTY: 711
- Departamento de Servicios Sociales del Condado de Riverside: **1-877-410-8827**
- Departamento de Servicios Sociales del Condado de San Bernardino: **1-877-410-8829**
- Ombudsman: **1-888-452-8609** *Ayuda con la inscripción rápida en un plan de Atención Médica Coordinada.*
- BenefitsCal: **www.benefitscal.com** *Solicite Medi-Cal y otros beneficios públicos en línea.*

3 SI LAS FAMILIAS NECESITAN AYUDA CON OTROS PLANES DE SALUD, ESTOS SON ALGUNOS CONTACTOS QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD:

- Servicios para Miembros de Kaiser Permanente: **1-800-464-4000**, TTY: 711
- Servicios para Miembros de Molina Healthcare: **1-888-665-4621**, TTY: 711
- Health Care Options (HCO): **1-800-430-4263** *Procesa la inscripción en IEHP, Molina o Kaiser después de obtener la aprobación de Medi-Cal.*

4 ¿CÓMO PUEDE UNA FAMILIA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA INSCRIPCIÓN A IEHP?

- Servicios de Inscripción de IEHP: **1-866-294-IEHP (4347)**, TTY: 711

5 SI UN ESTUDIANTE ES MIEMBRO DE IEHP, PERO SUS PADRES NO LO SON, ¿PODEMOS AUN ASÍ REFERIR AL ESTUDIANTE?

Sí. Nuestro Navegador de Salud puede:

- Proporcionar apoyo total al miembro de IEHP (el estudiante).
- Ofrecer ayuda con la inscripción y recursos locales para los familiares que no son miembros.

6 ¿QUÉ SUCEDE SI EL ESTUDIANTE TIENE NECESIDADES MÉDICAS O DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO URGENTES?

- Si un estudiante o cualquier otra persona en el hogar tiene una emergencia psiquiátrica, llame a la Línea **988** de Prevención del Suicidio y Crisis, al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana.
- Para necesidades médicas urgentes, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Comuníquese con su escuela.

Llame a Servicios para Miembros de IEHP al **1-800-440-IEHP (4347)**, TTY: **1-800-718-4347.**

Escanee el código QR o visite **iehp.org/schools.**

©2026 Inland Empire Health Plan. Entidad Pública. Todos los Derechos Reservados. HS_26_7439630_M_SP