

¡Bienvenido!

Nuestra misión es ayudarle a obtener la mejor atención posible. Por favor siga los siguientes pasos para comenzar:

1

Identifique estos números de teléfono en su tarjeta para miembros:

- Su médico
- Línea de Consejos de Enfermería las 24 Horas
- Servicios para Miembros

(Se le enviará su tarjeta por correo dentro de los 7 a 10 días hábiles a partir de la fecha de vigencia).



2

Llene su Evaluación de Salud completa.

- Esta evaluación es para miembros mayores de 18 años. Consiste en un cuestionario sobre sus hábitos y posibles riesgos de salud.
- Según sus respuestas, podemos ofrecerle opciones para mantenerse saludable.
- Puede encontrarlo en el [Portal Seguro para Miembros de IEHP](#).
- Llame a Servicios para Miembros si necesita un cuestionario impreso.

3

Administre su información de salud.

- Conteste un Formulario de Información de Salud (HIF) por cada nuevo miembro de Medi-Cal en su hogar.
- Escanee el código o visite hif.iehp.org para acceder al formulario.



- Use su número de miembro y fecha de nacimiento para tener acceso.

¡Gracias por unirse a IEHP!

Atención continua

Si está recibiendo servicios por alguno de los siguientes motivos (o ya ha programado algún servicio), pregúntele a su médico cómo puede continuar teniendo ese servicio.

- Tratamiento para una condición crónica grave o aguda
- Atención de un recién nacido de hasta 36 meses de edad
- Tratamiento que puede requerir atención médica inmediata
- Embarazo
- Enfermedad terminal
- Cirugía o procedimiento autorizado por IEHP

Servicios para miembros menores de 21 años:

Obtenga información sobre [Medi-Cal para Niños y Adolescentes: Sus Derechos de Medi-Cal aquí](#). O llámenos al número que aparece a continuación si desea que se la enviemos por correo.

Consulte las versiones completas del Manual para Miembros y del Directorio de Proveedores en iehp.org. Para recibir copias impresas por correo, llame a Servicios para Miembros de IEHP al **1-800-440-IEHP (4347)**, de lunes a viernes, 7am a 7pm, sábados y domingos, de 8am a 8pm. Para TTY, llame al **1-800-718-4347**. O envíenos un correo electrónico a memberservices@iehp.org.

IE
HP
Inland Empire Health Plan

iehp.org

¡Póngase en contacto con nosotros!

