

Dịch Vụ Thông Dịch

và Các Định Dạng Thay Thế



Dịch Vụ Thông Dịch

Phiên dịch viên có thể giúp quý vị nói chuyện với bác sĩ bằng ngôn ngữ quý vị muốn. Là hội viên IEHP, quý vị có thể nhận được dịch vụ phiên dịch miễn phí cho các lần khám bác sĩ của mình.

Làm cách nào để có được phiên dịch viên trực tiếp?

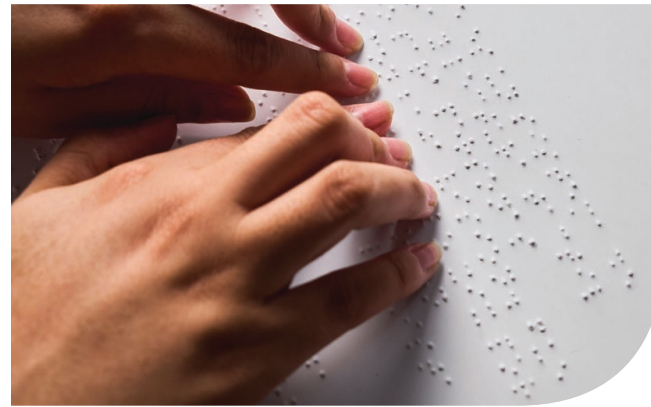
Có hai cách:

1. Gọi cho IEHP ít nhất năm ngày làm việc trước buổi khám với bác sĩ của quý vị.
2. Đăng nhập vào Cổng Thông Tin Hội Viên của quý vị tại members.iehp.org, và nhấn chọn Dịch Vụ của Tôi/ Yêu Cầu Thông Dịch Viên.

Các yêu cầu được gửi dưới năm ngày vẫn sẽ được xem xét nhưng không bảo đảm sẽ được chấp thuận.

Quý vị có biết?

Nếu quý vị nói Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ và cần phiên dịch viên tại cơ sở chăm sóc khẩn cấp theo hợp đồng, quý vị có thể yêu cầu dịch vụ Phiên Dịch Từ Xa Qua Video (VRI).



Các Định Dạng Thay Thế

Quý vị có quyền nhận tài liệu chăm sóc sức khỏe theo cách phù hợp với mình. Các định dạng thay thế có sẵn cho các hội viên IEHP có tình trạng khuyết tật và người chăm sóc của họ. Các định dạng này bao gồm:

- **Chuyển văn bản sang Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ (ASL)** - Phiên bản video của tài liệu in bằng ASL.
- **Đĩa CD Âm Thanh/Tập Âm Thanh** - Sử dụng người kể chuyện.
- **Chữ nổi** - Một hệ thống các chấm nổi có thể đọc bằng ngón tay.
- **Văn Bản Điện Tử** - Phiên bản PDF của tài liệu được gửi qua email. Người đọc có thể phóng to văn bản và sử dụng phần mềm đọc màn hình.
- **Chữ In Lớn** - Tài liệu có phông chữ Arial không nhỏ hơn 20 điểm.

Sử dụng Ứng Dụng IEHP Smart Care để:

- Cập nhật tùy chọn ngôn ngữ, chủng tộc và sắc tộc của quý vị.
- Thay đổi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị.
- Yêu cầu Thẻ Hội Viên mới, kiểm tra đơn thuốc và hồ sơ xét nghiệm của quý vị.
- Thay đổi chuỗi đại từ, khuynh hướng tình dục, nhận dạng giới tính của quý vị.



Tải xuống cho Apple



Tải xuống cho Android



Gọi chúng tôi để yêu cầu Dịch Vụ Thông Dịch hoặc Các Định Dạng Thay Thế.

1-800-440-4347

TTY 1-800-718-4347

Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối
Thứ Bảy - Chủ Nhật, 8 giờ sáng - 5 giờ chiều

Hoặc truy cập Cổng Thông Tin Hội Viên bảo mật của IEHP tại: members.iehp.org



Hãy giữ kết nối. Dõi theo chúng tôi!

