

# Chương trình IEHP College Care



## Câu Hỏi Thường Gặp

### Chương trình IEHP College Care (IEHP Chăm Sóc Sinh Viên) là gì?

Đây là con đường tắt giúp quý vị tiếp cận bảo hiểm y tế với chi phí hợp lý! Các chuyên viên tư vấn được chứng nhận sẽ giúp quý vị đăng ký Medi-Cal, CalFresh hoặc Chương trình Covered California — để quý vị có thể duy trì sức khỏe và tập trung vào việc học.

### Tôi có thể nhận được sự trợ giúp về các dịch vụ khác ngoài lĩnh vực chăm sóc sức khỏe không?

Có! Chúng tôi cũng có thể kết nối quý vị với các dịch vụ hỗ trợ về nhà ở, vận chuyển, thực phẩm và việc làm thông qua ConnectIE.

### Tôi có thể đăng ký bất cứ lúc nào không?

Điều đó phụ thuộc vào chương trình:

- Medi-Cal và CalFresh: Thời gian ghi danh mở suốt năm nếu quý vị đủ điều kiện.
- Chương trình Covered California: Thời gian Ghi Danh Mở là từ Ngày 1 Tháng Mười Một đến Ngày 31 Tháng Một. Quý vị có thể đủ điều kiện Thời Gian Ghi Danh Đặc Biệt nếu có sự kiện quan trọng trong đời như mất bảo hiểm hoặc chuyển nhà.

### Làm sao tôi biết mình đủ điều kiện tham gia chương trình nào?

Các chuyên viên tư vấn được đào tạo của chúng tôi sẽ kiểm tra thu nhập và các yếu tố khác của quý vị để xem các quý vị đủ điều kiện tham gia chương trình nào. Các chuyên viên tư vấn cũng sẽ giúp quý vị nộp đơn.

### Nếu tôi không đủ khả năng mua bảo hiểm thì sao?

Hầu hết các Hội Viên Medi-Cal đều có các chương trình không tính phí. Nếu quý vị không đủ điều kiện tham gia Medi-Cal, nhiều chương trình thuộc Chương trình Covered California có chi phí thấp và đôi khi không tính phí với hỗ trợ tài chính.

### Tôi có thể đặt lịch hẹn gặp trực tiếp với ai đó được không?

Tuyệt đối được! Quý vị có thể:

- Gọi Ban Dịch Vụ Ghi Danh IEHP theo số: **1-866-294-IEHP (4347)** (TTY: 711).
- Liên hệ với Phòng Dịch Vụ Sinh Viên để biết khi nào các chuyên viên tư vấn sẽ có mặt tại trường.

### Làm thế nào để tôi kiểm tra trạng thái đơn đăng ký Medi-Cal hoặc CalFresh của mình?

- Gọi đến văn phòng Medi-Cal tại địa phương của quý vị:
  - Riverside: **1-877-410-8829**
  - San Bernardino: **1-877-410-8829**
- Tạo tài khoản BenefitsCal tại [info.benefitscal.com](http://info.benefitscal.com) để kiểm tra trạng thái hồ sơ, nhắn tin cho nhân viên phụ trách và gửi tài liệu.

### Làm thế nào để tôi kiểm tra trạng thái đơn đăng ký Chương trình Covered California của mình?

- Nếu quý vị nộp đơn thông qua IEHP: Gọi **1-855-433-IEHP (4347)** (TTY: 711).
- Nếu quý vị nộp đơn thông qua một công ty khác, hãy gọi cho Chương trình Covered California theo số **1-800-300-1506**.

**Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập [iehp.org/colleges](http://iehp.org/colleges).**