



DualChoice

## Chương Trình Quản Lý Trị Liệu Bằng Thuốc Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs)

Bảng Các Câu Hỏi Thường Gặp (Frequently Asked Questions, FAQs) này cung cấp những câu hỏi và câu trả lời về chương trình Quản Lý Trị Liệu Bằng Thuốc (Medication Therapy Management, MTM) năm 2024. Chương trình MTM được Trung Tâm Dịch Vụ Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) phê duyệt là một trong một số yếu tố bắt buộc trong quá trình phát triển giá thầu với tư cách là nhà tài trợ Medicare Phần D. IEHP DualChoice (HMO DSNP) đã gửi chương trình MTM trong giá thầu của chúng tôi.

Hàng năm, các nhà tài trợ như IEHP DualChoice phải gửi mô tả chương trình MTM tới CMS để được xem xét và phê duyệt. CMS đánh giá mỗi mô tả chương trình là một phần của yêu cầu cải thiện chất lượng Phần D, nhằm đảm bảo chương trình này đáp ứng các yêu cầu tối thiểu cho năm của chương trình. Nhìn chung, các yêu cầu đối với những chương trình MTM Phần D không thay đổi so với năm năm dương lịch (Calendar Year, CY) 2024.

### **YÊU CẦU ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH**

#### **1. Ngưỡng chi phí hàng năm là bao nhiêu?**

Ngưỡng này đã tăng lên **\$5,330 cho năm 2024**.

### **TIÊU CHUẨN ĐỦ ĐIỀU KIỆN CỦA HỘI VIÊN**

#### **2. Có thể tìm tiêu chí đủ điều kiện của Hội Viên IEHP DualChoice cho Chương Trình MTM ở đâu?**

Quý vị có thể tìm thấy tiêu chí đủ điều kiện của năm 2024 trên các trang về MTM qua trang web của IEHP tại [www.iehp.org](http://www.iehp.org).

#### **3. Làm cách nào để Hội Viên IEHP DualChoice biết mình có đủ điều kiện hay không?**

Những người đủ điều kiện sẽ nhận được thư trực tiếp từ chương trình IEHP DualChoice. Ngoài ra, các Hội Viên IEHP Dual Choice đáp ứng đủ tiêu chí về CMS đã thiết lập cho Chương Trình MTM Medicare Phần D hàng năm sẽ được tự động ghi danh vào chương trình. Họ sẽ được gửi gói chào mừng vào đầu năm với lựa chọn không tham gia chương trình nếu không muốn. Nếu không chọn mục không tham gia, họ sẽ nhận được tất cả các dịch vụ Đánh Giá Thuốc Toàn Diện và Đánh Giá Thuốc Mục Tiêu (Comprehensive Medication Review and Targeted Medication Review, CMR và TMR) cho chương trình MTM trong suốt cả năm.

## **CƠ CẤU CHƯƠNG TRÌNH (BAO GỒM GIAI ĐOẠN DỊCH VỤ CỐT LÕI, GIAI ĐOẠN DUY TRÌ LIÊN TỤC, KIỂM TRA VỚI DƯỢC SĨ LÂM SÀNG VÀ GIỚI HẠN TÀI SUẤT)**

### **4. Các yêu cầu trong 12 tháng đầu tiên của Chương Trình MTM là gì?**

IEHP DualChoice phải ghi danh cho những người thụ hưởng mục tiêu (targeted beneficiaries) thông qua phương pháp tự động ghi danh. Do đó, IEHP DualChoice phải tự động ghi danh cho những người thụ hưởng mục tiêu mỗi năm khi họ đáp ứng tiêu chí đủ điều kiện và họ được xem là đã ghi danh trừ khi họ từ chối.

Những người thụ hưởng đã ghi danh có thể từ chối các dịch vụ riêng lẻ mà không cần hủy ghi danh vào chương trình MTM.

### **5. Có những yêu cầu nào đối với giai đoạn duy trì liên tục của các dịch vụ thuộc Chương Trình MTM?**

Với tư cách là nhà tài trợ Phần D, IEHP DualChoice phải thiết lập chương trình MTM mà:

- Được thiết kế để đảm bảo rằng các loại thuốc Phần D kê toa được đài thọ cho những đối tượng thụ hưởng mục tiêu được sử dụng một cách phù hợp, nhằm tối ưu hóa kết quả điều trị thông qua việc cải thiện hoạt động sử dụng thuốc
- Được thiết kế để làm giảm nguy cơ xảy ra các tác dụng phụ, bao gồm cả sự tương tác thuốc có hại, cho những đối tượng thụ hưởng mục tiêu
- Có thể được cung cấp bởi dược sĩ hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế đủ điều kiện khác
- Có thể phân biệt giữa các dịch vụ trong môi trường ngoại trú và tại cơ sở, và
- Phải được phát triển với sự hợp tác của các dược sĩ và bác sĩ được cấp phép và hành nghề.

Vui lòng tham khảo Hướng Dẫn Sử Dụng Dành Cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế (Provider Manual) để biết các tiêu chí và chi tiết về giai đoạn duy trì liên tục.

### **6. Các dịch vụ cần có trong chương trình MTM là gì và khi nào những dịch vụ đó nên được cung cấp?**

Sau khi người thụ hưởng đã ghi danh vào chương trình MTM, nhà tài trợ nên bắt đầu:

- Thực hiện **Xem Xét Thuốc Có Mục Tiêu (TMR)** ít nhất hàng quý cùng với các biện pháp can thiệp tiếp theo nếu cần, và
- Cung cấp các biện pháp can thiệp cho Người Kê Toa, và
- Cung cấp CMR hàng năm một cách kịp thời

### **7. Hội Viên IEHP DualChoice có thể tham gia chương trình trong bao lâu sau khi ghi danh?**

Những người thụ hưởng nên tiếp tục ghi danh vào chương trình trong thời gian còn lại của năm theo lịch. Việc nhắm mục tiêu và ghi danh, nếu đủ điều kiện, sẽ diễn ra lại vào năm theo lịch tiếp theo. Lưu ý rằng các nhà tài trợ không nên hủy ghi danh người thụ hưởng khỏi chương trình MTM nếu họ không còn đáp ứng một hoặc nhiều trong ba tiêu chí đủ điều kiện như đã xác định trên các trang về MTM tại trang web của IEHP.

## **8. Người thụ hưởng có cần ghi danh mỗi năm theo lịch không?**

Có. Tuy nhiên, hồ sơ bệnh án phải chỉ ra tình trạng hoặc hoàn cảnh y tế của hội viên đảm bảo việc tham gia lần nữa hoặc bổ sung vào chương trình MTM.

## **9. Các dịch vụ MTM được cung cấp cho mỗi người thụ hưởng ghi danh vào chương trình là gì?**

Các nhà tài trợ phải cung cấp mức dịch vụ MTM tối thiểu cho mỗi người thụ hưởng đã ghi danh vào chương trình bao gồm tất cả những mục sau:

1. Hình Thức Can thiệp cho Người Thụ Hưởng, Người Chăm Sóc và Người Kê Toa.
2. Xem Xét Thuốc Toàn Diện (CMR) hàng năm với các bản tóm tắt bằng văn bản ở định dạng chuẩn của CMS.
  - CMR phải bao gồm buổi tư vấn tương tác, trực tiếp hoặc chăm sóc sức khỏe từ xa do Dược Sĩ hoặc Nhà Cung Cấp đủ tiêu chuẩn khác thực hiện và có thể dẫn đến kế hoạch hành động về thuốc được đề nghị
  - Nếu người thụ hưởng được cung cấp CMR hàng năm và không thể chấp nhận lời đề nghị tham gia, thì Dược Sĩ hoặc nhà cung cấp đủ điều kiện khác có thể thực hiện CMR với Người Kê Toa, người chăm sóc hoặc cá nhân được ủy quyền khác của người thụ hưởng.
3. TMR hàng quý với các biện pháp can thiệp tiếp theo, khi cần thiết.

## **PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ**

### **10. Những phương thức cung cấp dịch vụ nào được phép áp dụng cho các dịch vụ của Chương Trình MTM?**

Đối với việc cung cấp dịch vụ trực tiếp, Hội Viên IEHP DualChoice phải có mặt trực tiếp. Việc cung cấp dịch vụ trực tuyến được thực hiện thông qua hình thức liên lạc chăm sóc sức khỏe từ xa bằng âm thanh và video trực tiếp đồng bộ hoặc thông qua hình thức liên lạc chăm sóc sức khỏe từ xa lưu trữ và chuyển tiếp không đồng bộ, có thể dựa trên điện thoại di động. Có thể tiếp cận việc cung cấp dịch vụ trực tuyến từ bất kỳ địa điểm nào, chẳng hạn như nhà của Hội Viên IEHP DualChoice mà chuyên gia hành nghề hoặc huấn luyện viên không cần có mặt. Sự kết hợp đề cập đến bất kỳ sự kết hợp nào giữa các phương thức cung cấp dịch vụ trực tiếp hoặc trực tuyến.

**11. Đối với hình thức cung cấp dịch vụ trực tuyến, chuyên gia hành nghề được cấp phép có cần có mặt cùng Hội Viên IEHP DualChoice cho mục đích hoàn tiền không?**

Không, Hội Viên IEHP DualChoice không cần có mặt trực tiếp với nhà cung cấp để nhận các dịch vụ của Chương Trình MTM cho phương thức cung cấp dịch vụ trực tuyến (hình thức liên lạc chăm sóc sức khỏe từ xa không đồng bộ hoặc đồng bộ).

Có, Hội Viên IEHP DualChoice có thể tham gia chương trình MTM từ nhà hoặc địa điểm khác cho phương thức cung cấp dịch vụ trực tuyến (hình thức liên lạc chăm sóc sức khỏe từ xa không đồng bộ hoặc đồng bộ).