

INLAND EMPIRE HEALTH PLAN

Ủy ban Cố vấn Cộng đồng

Biên bản cuộc họp cho Thứ Năm, ngày 4 tháng 12 năm 2025

5:00 chiều - 7:00 tối

Địa điểm: Sở Giáo dục Quận Riverside – Trung tâm Hội nghị (Riverside County Office of Education- Conference Center): 4280 Brockton Ave. Riverside, CA 92501

Điều giải viên: **Gabriel Uribe, DSW, Giám đốc, Ban Điều hành Công bằng Y tế**

Thành phần tham dự: **Các hội viên CAC tham dự trực tiếp:** Abdallah Zaqzouq, Arturo Espinoza, Carmela Garnica, Diana Argandona Sandoval, John B. Fabrey, Jorge Ruiz Romo, Julia Espinoza; LaBianca McMillan, Marina Lopez, Richard Giles, Richard Symmes, Robert Jackson, Bác sĩ Sheri Stevens-Parker, Tasha L. Samuel
Hội viên CAC tham dự trực tuyến: Christian Espinoza, Bác sĩ Darshan Patel, Heaven Huerta, Ileen Cotinola, Shivam Bhakta, Thi Bui

Nhân viên IEHP: Andrea Belli, Bryan Mark, Cita Hendricks, Daniel Vargas, Genia Fick, Heather Holding, Hong Lien, Jessica Lee, Kirk Fermin, Lisa Steward, Lorena Chandler, Lourdes Nery, Marissa Brazzil, Matthew Sandoval, Melissa Hall, Michelle Abich, Shalaun Jones, Susie White, Alex Garcia, Jackiie Tovar-Sandoval, Jasmine Morgan, Jessica Barajas, Thomas Pham, Lucina Starks, Carol Chio, Moses Kim

Thông dịch viên: Raul Castillo (ASL – Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ), Alana Zurbrugg (ASL), Mario Perez (Tiếng Tây Ban Nha), Diana Arcos (Tiếng Tây Ban Nha), Zheng Fu (Tiếng Hoa Phổ Thông), Binwu Li (Tiếng Hoa Phổ Thông), Khách mời: Suzette Cunningham, Esther Garnica, Rigoberto Garnica

Người tham dự Trực tuyến IEHP: **Marci Coffee, Alexis Bundis, Jezabel Urbina**

Người ghi biên bản: **Mark Gutierrez, Điều phối viên, Ban Điều hành Công bằng Y tế và Jannette Zito, Quản lý Chương trình CAC**

Các Mục trong Chương trình Họp	Trình bày các Mục trong Chương trình Họp	Thảo luận các Mục trong Chương trình Họp	Mục Hành động
Chào mừng	Lorena Chandler, Phó Chủ tịch, Công bằng Y tế, IEHP	- Lorena Chandler đã chào mừng Ủy ban Cố vấn Cộng đồng (Community Advisory Committee, CAC) đến tham dự cuộc họp tại Trung tâm Hội nghị của Sở Giáo dục Quận Riverside. - Lorena đã trao giấy chứng nhận tri ân cho các hội viên CAC có nhiệm kỳ kết thúc vào năm 2025 và gửi lời cảm ơn vì 2 năm cống hiến của quý vị trong ủy ban.	<i>Không có Mục Hành động</i>

Công tác Chuẩn bị và Quy trình Họp Giới thiệu	Gabriel Uribe, DSW Giám đốc, Ban Điều hành Công bằng Y tế, Điều phối viên Cuộc họp CAC Hội viên CAC	III. Gabriel Uribe tuyên bố khai mạc cuộc họp. IV. Gabriel cảm ơn các hội viên CAC đã tham gia khảo sát phản hồi trước cuộc họp. IEHP đã thực hiện một khảo sát về dịch vụ ngôn ngữ và đề nghị CAC cho ý kiến về cách thức tốt nhất để thu thập phản hồi từ các hội viên của IEHP. V. Gabriel đã xem xét các nội dung chuẩn bị, cấu trúc cuộc họp và các quy trình làm việc với các hội viên CAC. VI. Các hội viên CAC tự giới thiệu.	<i>Không có Mục Hành động</i>
Phê duyệt Biên bản Cuộc họp	Gabriel Uribe, DSW Giám đốc, Ban Điều hành Công bằng Y tế Hội viên CAC	VII. Gabriel Uribe đề nghị biểu quyết thông qua biên bản cuộc họp ngày 25 tháng 9 năm 2025. - Carmela Garnica đề xuất thông qua biên bản như đã trình bày. - John Fabrey ủng hộ đề xuất này. - Đề xuất được thông qua và biên bản cuộc họp ngày 25 tháng 9 năm 2025 đã được phê duyệt.	<i>Biên bản cuộc họp ngày 25 tháng 9 năm 2025 đã được phê duyệt sẽ được đăng tải trên trang web của IEHP.</i>
Xem Xét Nhật ký Phản hồi/Phản hồi Xử lý	Gabriel Uribe, DSW Giám đốc, Ban Điều hành Công bằng Y tế Hội viên CAC	VIII. Gabriel Uribe đã rà soát và tóm tắt Nhật ký Mục Hành động/Phản hồi Xử lý từ cuộc họp ngày 25 tháng 9 năm 2025. IX. Hội viên nhóm IEHP, Ivan Varela, đã chia sẻ phần trình bày ngắn về cách yêu cầu dịch vụ thông dịch thông qua Cổng thông tin Hội viên IEHP tại IEHP.org. Richard Symmes đặt câu hỏi về cách các hội viên có thể truy cập mẫu Yêu cầu Thông dịch viên và liệu mẫu đơn này có tính tương tác không. Ông cho biết rằng cuộc gọi điện thoại không thuận tiện hoặc	<i>Mục Hành động</i> 1. <i>Tiếp tục nỗ lực thêm mẫu Yêu cầu Thông dịch viên vào ứng dụng IEHP và giúp các hội viên có thể sử dụng tin nhắn văn bản để liên lạc với IEHP.</i>

		không hiệu quả đối với tất cả các hội viên. • Ivan Varela giải thích rằng mẫu Yêu cầu Thông dịch viên hiện có sẵn trên Cổng thông tin Hội viên và chưa phải là mẫu đơn tương tác. Mẫu đơn bao gồm các mục hướng dẫn để hội viên điền thông tin. • Gabriel Uribe nói thêm rằng mặc dù IEHP có ứng dụng Smart Care, nhưng mẫu Yêu cầu Thông dịch viên hiện chưa được tích hợp vào ứng dụng này. Yêu cầu tích hợp đã được gửi đi và có thể cần thêm thời gian trước khi các hội viên có thể truy cập biểu mẫu thông qua ứng dụng. X. Các hội viên CAC được mời chia sẻ thêm phản hồi về Nhật ký Mục Hành động/Phản hồi Xử lý với Quản lý Chương trình CAC, Jannette Zito.	
--	--	--	--

Phần Trình bày	Jessica Lee, Giám đốc, Quản lý Chăm sóc Tích hợp, IEHP	• Tiêu đề Trình bày: Kế hoạch Tiếp cận và Giáo dục về Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Không Chuyên khoa (Non-Specialist Mental Health Service, NSMHS) của IEHP ○ Jessica Lee đã chia sẻ kế hoạch của IEHP nhằm hỗ trợ các hội viên hiểu rõ hơn về các dịch vụ sức khỏe tâm thần. Mục tiêu của kế hoạch là giúp mọi người dễ dàng tìm kiếm sự hỗ trợ và tiếp cận dịch vụ chăm sóc theo những cách tôn trọng văn hóa và ngôn ngữ của họ. Phản hồi của Hội viên CAC: ○ Các hội viên CAC được đề nghị đưa ra ý kiến đối với câu hỏi sau: ▪ Sau khi nghe về kế hoạch tiếp cận, quý vị có cho rằng vẫn còn nhóm đối tượng hoặc khu vực nào có thể chưa được tiếp cận hay không? ▪ Có những cách cụ thể để chúng ta có thể cải thiện giao tiếp hoặc xây dựng lòng tin hơn không? • Phản hồi của Hội viên CAC: ○ Tasha L. Samuel đề xuất hợp tác với các nhóm tôn giáo và tâm linh. ○ Bác sĩ Darshan Patel khuyến nghị thu hút sự tham gia của các lãnh đạo tôn giáo sắc tộc, đặc biệt trong các cộng đồng Latino và châu Á, đồng thời cải	<i>Mục Hành động</i> 2. <i>Kết nối với các nhóm tôn giáo và tâm linh.</i> 3. <i>Thu hút sự tham gia của các lãnh đạo tôn giáo sắc tộc nhằm giúp xây dựng niềm tin.</i> 4. <i>Cải thiện nguồn trợ giúp tại các khu vực Sa mạc Cao và Sa mạc Thấp.</i>
----------------	---	--	---

		thiện khả năng tiếp cận tại các khu vực xa xôi như các cộng đồng sa mạc cao và sa mạc thấp. ○ Shivam Bhakta đặt câu hỏi liệu kế hoạch tiếp cận có bao gồm các đối tác bộ lạc tại Needles và các khu vực gần biên giới hay không. ○ Đại diện liên lạc với các bộ lạc của IEHP tham dự cuộc họp đã xác nhận rằng kế hoạch tiếp cận sẽ bao gồm tất cả các bộ lạc và phòng khám bộ lạc trong khu vực Inland Empire, bao gồm cả Needles và các khu vực gần biên giới. ○ Marina Lopez nhận xét rằng bài trình bày chưa thể hiện đầy đủ sự đại diện cho người cao niên. Marina cho rằng sức khỏe tâm thần của người cao niên nên là một trọng tâm ưu tiên hàng đầu của IEHP. ○ Marina cũng đề xuất sử dụng các video ngắn, chẳng hạn như Reels trên mạng xã hội, để nâng cao nhận thức về các vấn đề sức khỏe tâm thần. ▪ Jessica Lee phản hồi rằng các chiến lược truyền thông qua mạng xã hội hiện đã và đang được triển khai, và IEHP sẽ tiếp tục đẩy mạnh việc quảng bá nội dung video ngắn. ○ Nathan Kemp chia sẻ rằng Starting Over Inc. cung cấp các dịch vụ tái hòa nhập cộng đồng cho những cá nhân vừa mãn hạn tù. Ông khuyến nghị	5. <i>Tăng cường hoạt động tiếp cận người cao niên để hỗ trợ sức khỏe tinh thần.</i>
--	--	---	---

		IEHP nên chú trọng đến sức khỏe tinh thần cho nhóm đối tượng này. ○ Jessica Lee cho biết Chương trình Quản lý Chăm sóc Tăng cường của IEHP hiện đang hỗ trợ các cá nhân trong quá trình tái hòa nhập cộng đồng sau khi rời khỏi trại giam. *Tất cả các hội viên đều có quyền tiếp cận Dịch vụ Hội viên trong các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ phận Giải quyết Khiếu nại của IEHP qua số điện thoại 1-855-433-4347.	
--	--	---	--

Phần Trình bày	Michelle Abich, Chuyên viên Giáo dục Sức khỏe II Giáo dục, Thúc đẩy và Phòng ngừa Sức khỏe, IEHP	• Tiêu đề Trình bày: Thúc đẩy Sức khỏe Trẻ em tại Quận San Bernardino ○ Michelle Abich đã chia sẻ những nỗ lực phối hợp nhằm thúc đẩy các buổi khám sức khỏe định kỳ cho trẻ em tại Quận San Bernardino. Những nỗ lực này bao gồm sự hợp tác giữa Sở Y tế Công cộng San Bernardino, Molina, Kaiser và Inland Empire Health Plan (IEHP). Michelle đã giới thiệu một tập sách giáo dục mới dành cho phụ huynh, tập trung vào sức khỏe trẻ em, và đề nghị CAC đóng góp ý kiến phản hồi. ○ CAC được yêu cầu cung cấp ý kiến về tập sách giáo dục mang tên <i>Bright Beginnings</i>. Một tập sách giáo dục dành cho hội viên, dự kiến phát hành vào năm 2026. ○ Phản hồi của Hội viên CAC ▪ Các hội viên CAC được mời phản hồi	Mục Hành động
----------------	--	---	---------------

		đối với các câu hỏi sau: • Quý vị nhận xét thế nào về tập sách này? • Quý vị sẽ sử dụng một tập sách như vậy ra sao? • Có nội dung nào trong tập sách này hữu ích đối với quý vị không? Có nội dung nào không hữu ích không? • Nhóm công tác Quận San Bernardino có thể cải thiện tập sách này như thế nào? • Nên phân phối tập sách theo hình thức nào? • Phản hồi của Hội viên CAC: • La Bianca McMillan đề xuất thêm mã QR tại trang 28 để giúp các hội viên nhanh chóng tìm được các nguồn trợ giúp như nhà ở và ngân hàng thực phẩm. • Carmela Garnica cho rằng mã QR nên hiển thị các nguồn trợ giúp địa phương dựa trên vị trí của từng hội viên. • Marina Lopez khuyến nghị bổ sung mã QR cho Connect IE trong tập sách. • LaBianca McMillan cũng cho biết một mã QR hoạt động như danh bạ tài nguyên sẽ rất hữu ích, bao gồm các dịch vụ như WIC.	<i>6. Bổ sung mã QR để truy cập nhanh các nguồn trợ giúp và phân loại theo địa điểm.</i> <i>7. Thêm mã QR của Connect IE vào tập sách.</i>
--	--	---	--

		• Michelle Abich trực tiếp hỏi: “Quý vị nghĩ gì về tập sách này?” và ghi nhận rằng đa số các hội viên CAC gật đầu thể hiện sự đồng tình tích cực. • Michelle Abich cũng hỏi các gia đình có thể sử dụng tập sách này như thế nào. • Bác sĩ Sheri Stevens Parker cho biết tập sách có thể được sử dụng như một hồ sơ tiêm chủng. • Bác sĩ Parker cũng chỉ ra lỗi thiếu chữ cái “A” tại trang 21: Câu đúng cần là: “A baby’s hearing can get worse” (“Thính lực của trẻ sơ sinh có thể trở nên kém hơn”). • Tasha Samuel đề xuất rằng các tờ thông tin nên được cung cấp tại bệnh viện, đặc biệt dành cho phụ huynh của trẻ sơ sinh. • Michelle Abich hỏi thêm liệu có nội dung nào trong tập sách không cần thiết hoặc không hữu ích hay không. • Bác sĩ Darshan Patel nhận xét về phần ngân hàng thực phẩm. Ông cho rằng việc bảo vệ phẩm giá của các hội viên là rất quan trọng, và mã QR có thể giúp mọi người tìm kiếm hỗ trợ một cách kín đáo, không gây ngại ngùng.	8. <i>Khảo sát việc phân phối tập sách tại các bệnh viện dành cho phụ huynh của trẻ sơ sinh.</i>
--	--	--	---

		• Ile Cotinola cho biết trường học sẽ là nơi phù hợp để lưu trữ và phân phát tập sách. • Richard Symmes bày tỏ lo ngại về các ngân hàng thực phẩm. Ông cho biết một số địa điểm nằm ở khu vực không an toàn, và thực phẩm đôi khi đã hết hạn hoặc có chất lượng thấp. • Richard Symmes đã hỏi liệu có thể cung cấp dịch vụ đưa đón đến các ngân hàng thực phẩm bên ngoài khu vực Inland Empire, chẳng hạn như Los Angeles, hay không. • Alex Garcia, Giám sát viên Dịch vụ Hội viên, cho biết IEHP hiện đã cung cấp dịch vụ đưa đón đến các ngân hàng thực phẩm, tuy nhiên chỉ trong phạm vi Quận San Bernardino và Quận Riverside. Các ngân hàng thực phẩm này phải được IEHP phê duyệt và cung cấp thực phẩm tươi. • Bác sĩ Darshan Patel đề xuất xây dựng quy trình cho phép báo cáo ẩn danh đối với các ngân hàng thực phẩm phân phát thực phẩm đã hết hạn. • Richard Symmes cho biết chất lượng của các ngân hàng thực phẩm đã thay đổi theo thời gian.	9. <i>Khảo sát việc phân phối tập sách tại các trường học.</i> 10. <i>Làm rõ phạm vi quãng đường mà dịch vụ đưa đón sẽ cung cấp đến ngân hàng thực phẩm.</i> 11. <i>Nghiên cứu xây dựng quy trình báo cáo ẩn danh đối với các ngân hàng thực phẩm phân phát thực phẩm đã hết hạn.</i>
--	--	---	--

		Richard ưu tiên rau củ tươi hơn là thực phẩm chế biến sẵn. • LaBianca McMillan cho biết bà luôn ủng hộ việc bảo đảm mọi người được cung cấp thực phẩm và các nguồn trợ giúp cần thiết một cách kịp thời. LaBianca nhấn mạnh rằng các ngân hàng thực phẩm nên sẵn có tại các phòng khám, bệnh viện và những cơ sở tương tự. Thông tin cần được cung cấp rõ ràng, dễ tiếp cận và ngay từ ban đầu. • Tasha Samuel cho biết bà mong muốn được làm rõ thêm về dịch vụ đưa đón đến ngân hàng thực phẩm. • Ileen Cotinola đã hỏi liệu phương tiện đưa đón có chờ trong thời gian các hội viên nhận thực phẩm hay không, hay các hội viên sẽ cần gọi lại để được đón về. • Michelle Abich đề nghị các hội viên đóng góp ý kiến về cách cải thiện tập sách. • Marina Lopez cho rằng tập sách nhìn chung là tốt nhưng kích thước quá lớn. Bà đề xuất có phiên bản kỹ thuật số dành cho các bà mẹ trẻ, đồng thời cho rằng hình ảnh và màu sắc nên được thiết kế theo phong cách hiện đại hơn.	<i>12. Làm rõ liệu phương tiện đưa đón có thể chờ trong thời gian các hội viên nhận thực phẩm, hay các hội viên cần gọi lại để được đón về.</i> <i>13. Xem xét cập nhật thiết kế tập sách bằng cách tạo phiên bản kỹ thuật số, sử dụng màu sắc sáng hơn và bổ sung hình ảnh hấp dẫn hơn.</i>
--	--	--	--

		• Thi Bui đánh giá cao cỡ chữ lớn, cho biết điều này giúp ích cho những người gặp khó khăn về thị lực. • Bác sĩ Sherri Stevens-Parker đồng ý rằng cỡ chữ là phù hợp, nhưng nhận xét màu sắc quá tối. Bà đề xuất sử dụng màu sắc sáng hơn và thay đổi câu hỏi về bơi lội ở trang 44, từ mốc 24 tháng tuổi sang 6 tháng tuổi, do nguy cơ đuối nước. • Tasha Samuel cho rằng tập sách rất xuất sắc, tuy nhiên nên bổ sung thêm hình ảnh để hỗ trợ những người gặp khó khăn trong việc đọc. • John Fabrey đề xuất sử dụng ngôn ngữ trung tính về giới tính ngay từ phần mở đầu của tập sách, nhằm bao gồm tất cả những người chăm sóc, không chỉ riêng các bà mẹ sinh con. • Michelle Abich cho biết trong 5 đến 6 tháng tới, tập sách sẽ được phát hành và đăng tải trên trang web của Quận San Bernardino bằng bốn ngôn ngữ ưu tiên theo ngưỡng dân số: Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Việt và Tiếng Trung. • Jorge Ruiz Romo đã rà soát phiên bản dịch tiếng Tây Ban Nha của tập sách và đặt câu hỏi về từ “itos”.	<i>14. Xem xét thay đổi câu hỏi về bơi lội ở trang 44 sang mốc 6 tháng tuổi thay vì 24 tháng tuổi, do lo ngại về nguy cơ đuối nước.</i> <i>15. Bổ sung nhiều hình ảnh và yếu tố trực quan hơn để hỗ trợ những người gặp khó khăn trong việc đọc.</i> <i>16. Sử dụng ngôn ngữ trung tính về giới tính xuyên suốt tập sách.</i> <i>17. Giải thích rõ ngay từ đầu rằng tập sách dành cho tất cả những người chăm sóc, bao gồm mẹ, cha và các đối tượng chăm sóc khác, không chỉ riêng các bà mẹ sinh con.</i>
--	--	--	--

		Ông cho rằng từ này có thể gây nhầm lẫn cho người đọc nói tiếng Tây Ban Nha và đề xuất thay bằng bản dịch trực tiếp của từ “Myths”, tức là “Mitos”, để dễ hiểu hơn. <i>*Tất cả các hội viên đều có quyền tiếp cận Dịch vụ Hội viên trong các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ phận Giải quyết Khiếu nại của IEHP qua số điện thoại 1-855-433-4347.</i>	
--	--	--	--

Phần Trình bày	Maribel Papa, Quản lý, Ban Điều hành Công bằng Y tế, IEHP	XI. Tiêu đề Trình bày: Chương trình Đào tạo về Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập: Chăm sóc Tối ưu cho Mọi Cộng đồng - Maribel Papa đã rà soát các chủ đề trọng tâm được đề cập trong Chương trình Đào tạo và Giáo dục về Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (Diversity, Equity, and Inclusion, DEI) của IEHP. Chương trình bao gồm các nội dung như hiểu biết văn hóa, nhận diện và giảm thiểu định kiến, cũng như cung cấp dịch vụ chăm sóc tôn trọng và phù hợp. Chương trình đào tạo này dành cho Nhân viên IEHP, các Nhà cung cấp trong mạng lưới và các nhà thầu, và bà Maribel đã thu thập các khuyến nghị từ ủy ban nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Phản hồi của Hội viên CAC - Hội viên CAC được đề nghị đóng góp ý kiến đối với các câu hỏi sau: - Quý vị có khuyến nghị hoặc phản hồi nào cho Chương trình Đào tạo Chăm sóc Tối ưu cho Mọi Cộng đồng không? - Quý vị có góp ý hoặc đề xuất nào về các nhóm nội dung đào tạo không? Phản hồi của Hội viên CAC: - La Bianca McMillan hỏi liệu chương trình đào tạo được tổ chức trực tuyến hay trực tiếp. Maribel Papa làm rõ rằng các buổi đào tạo hàng tháng được tổ chức theo cả hai hình thức: trực tuyến và trực tiếp.	Mục Hành động
----------------	---	---	---------------

		• La Bianca McMillan đề xuất sử dụng các ví dụ thực tế để giúp người tham gia áp dụng kiến thức đã học vào thực tiễn. • Gabriel Uribe chia sẻ rằng Bộ phận Khiếu nại và Kháng nghị theo dõi các khiếu nại liên quan đến phân biệt đối xử. Nhóm này sẽ hướng dẫn và hỗ trợ các nhân viên nhận được khiếu nại nhằm giúp họ cải thiện cách làm việc. • Marina Lopez hỏi liệu chương trình đào tạo có bắt buộc đối với các nhà cung cấp hay không. • Maribel Papa xác nhận rằng chương trình đào tạo là bắt buộc đối với các nhà cung cấp, nhà thầu phụ và các nhà thầu phụ tuyển dưới. • LaBianca McMillan hỏi liệu chương trình đào tạo có bao gồm nội dung về cách các nhân viên IEHP đối xử với nhau hay không. • Maribel Papa cho biết sẽ xem xét lại nội dung đào tạo và xác định các lĩnh vực cần cải thiện. • Richard Symmes đề nghị làm rõ nội dung có tiêu đề “Đưa Phòng ngừa cho Người trưởng thành vào Thực tiễn”. • Adai Taylor giải thích rằng nội dung này tập trung vào việc hỗ trợ người trưởng thành từ 18 đến 55 tuổi tiếp cận các xét nghiệm sàng lọc sức khỏe và phòng ngừa bệnh mạn tính.	<i>18. Bổ sung các ví dụ thực tế vào chương trình đào tạo nhằm giúp các nhân viên dễ dàng liên hệ và gắn kết với nội dung.</i> <i>19. Rà soát chương trình đào tạo để xác định có bao gồm nội dung về cách các nhân viên IEHP đối xử với nhau hay không.</i>
--	--	--	--

		• Nathan Kemp chia sẻ rằng ông cảm thấy bị bác sĩ đánh giá và phán xét vì cân nặng và vóc dáng, và vì vậy đã không quay lại tiếp tục điều trị. • Maribel Papa cho biết sẽ rà soát chương trình đào tạo và đảm bảo nội dung bao gồm sự tôn trọng và chấp nhận các hình thể cơ thể khác nhau. • Richard Symmes chia sẻ rằng ông cảm thấy bị đối xử không công bằng bởi một số bác sĩ nhập cư đến khu vực, do ông bị khiếm thính. Ông cho rằng bác sĩ không tôn trọng tình trạng khuyết tật của ông. • Marina Lopez khuyến nghị bổ sung nội dung đào tạo về Năng lực Văn hóa • Maribel Papa cho biết sẽ bổ sung chủ đề này vào chương trình đào tạo hàng tháng. • Nathan Kemp nhận xét rằng chương trình Medi-Cal dường như tồn tại thiên kiến trong dịch vụ nha khoa dựa trên mức thu nhập. • Gabriel cho biết có thể đã có một phần nội dung trong chương trình đào tạo đề cập đến khả năng chi trả của các hội viên, tuy nhiên IEHP sẽ rà soát nội dung này kỹ lưỡng hơn. <i>*Tất cả các hội viên đều có quyền tiếp cận Dịch vụ Hội viên trong các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ phận Giải quyết Khiếu nại của IEHP qua số điện thoại 1-855-433-4347.</i>	<i>20. Bổ sung chủ đề đào tạo về Năng lực Văn hóa liên quan đến hình ảnh cơ thể.</i> <i>21. Đưa đào tạo về Năng lực Văn hóa vào chuỗi đào tạo hàng tháng thường xuyên trong năm 2026.</i> <i>22. Theo dõi và xác minh liệu chương trình đào tạo DEI có đề cập đến thiên kiến vô thức liên quan đến khả năng chi trả của các Hội viên hay không.</i>
--	--	---	--

Bề mặt Cuộc họp	Gabriel Uribe, DSW Giám đốc, Ban Điều hành Công bằng Y tế	Buổi họp kết thúc lúc 7:00 tối. Buổi họp CAC tiếp theo sẽ diễn ra vào ngày 12 tháng 3 năm 2025. Gabriel Uribe khuyến khích những người tham dự giới thiệu bạn bè và người thân có quan tâm nộp đơn tham gia chu kỳ/nhóm CAC tiếp theo cho năm 2026.	Xin lưu ý: Ngày tổ chức buổi họp CAC quý 1 năm 2026 đã được cập nhật thành ngày 26 tháng 3 năm 2026. Tất cả các bên đã được thông báo và ngày tháng đã được đăng trên trang web của IEHP hơn 30 ngày trước buổi họp.
-----------------	--	--	--

PHẢN HỒI / CÁC MỤC HÀNH ĐỘNG
1. Tiếp tục nỗ lực thêm mẫu Yêu cầu Thông dịch viên vào ứng dụng IEHP và giúp các hội viên có thể sử dụng tin nhắn văn bản để nói chuyện với IEHP.
2. Kết nối với các nhóm tôn giáo và tâm linh.
3. Thu hút sự tham gia của các lãnh đạo tôn giáo sắc tộc nhằm giúp xây dựng niềm tin.
4. Cải thiện nguồn trợ giúp tại các khu vực Sa mạc Cao và Sa mạc Thấp.
5. Tăng cường hoạt động tiếp cận người cao niên để hỗ trợ sức khỏe tinh thần.
6. Bổ sung mã QR để truy cập nhanh các nguồn trợ giúp và phân loại theo địa điểm.
7. Thêm mã QR của Connect IE vào tập sách.
8. Khảo sát việc phân phối tập sách tại các bệnh viện dành cho phụ huynh của trẻ sơ sinh.
9. Khảo sát việc phân phối tập sách tại các trường học.
10. Làm rõ phạm vi quảng đường mà dịch vụ đưa đón sẽ cung cấp đến ngân hàng thực phẩm.
11. Nghiên cứu xây dựng quy trình báo cáo ẩn danh đối với các ngân hàng thực phẩm phân phát thực phẩm đã hết hạn.
12. Làm rõ liệu phương tiện đưa đón có thể chờ trong thời gian các hội viên nhận thực phẩm, hay các hội viên cần gọi lại để được đón về.
13. Xem xét cập nhật thiết kế tập sách bằng cách tạo phiên bản kỹ thuật số, sử dụng màu sắc sáng hơn và bổ sung hình ảnh hấp dẫn hơn.
14. Xem xét thay đổi câu hỏi về bơi lội ở trang 44 sang mốc 6 tháng tuổi thay vì 24 tháng tuổi, do lo ngại về nguy cơ đuối nước.
15. Bổ sung nhiều hình ảnh và yếu tố trực quan hơn để hỗ trợ những người gặp khó khăn trong việc đọc.
16. Sử dụng ngôn ngữ trung tính về giới tính xuyên suốt tập sách.
17. Giải thích rõ ngay từ đầu rằng tập sách dành cho tất cả những người chăm sóc, bao gồm mẹ, cha và các đối tượng chăm sóc khác, không chỉ riêng các bà mẹ sinh con.
18. Bổ sung các ví dụ thực tế vào chương trình đào tạo nhằm giúp các nhân viên dễ dàng liên hệ và gắn kết với nội dung.
19. Rà soát chương trình đào tạo để xác định có bao gồm nội dung về cách các nhân viên IEHP đối xử với nhau hay không.
20. Bổ sung chủ đề đào tạo về Năng lực Văn hóa liên quan đến hình ảnh cơ thể.

21. *Đưa đào tạo về Năng lực Văn hóa vào chuỗi đào tạo hàng tháng thường xuyên trong năm 2026.*

22. *Theo dõi và xác minh liệu chương trình đào tạo DEI có đề cập đến thiên kiến vô thức liên quan đến khả năng chi trả của các Hội viên hay không.*