

# 加強照顧 管理

獲得您所需的照顧



## 加強照顧管理 (Enhanced Care Management, ECM)

### 在您需要時提供額外的照顧

我們瞭解，像是糖尿病、高血壓、行為健康問題或物質使用障礙等某些健康病症可能十分難以管理。ECM提供額外服務以協助您獲得保持健康所需的照顧。這些服務為免費提供，且您可以隨時加入或停止參加。

### 哪些人符合資格？

ECM可能適用於任何年齡層符合下列條件的IEHP會員：

- 無家可歸且有複雜健康或行為健康需求
- 經常在醫院、短期專業護理機構住院或經常前往急診室就診
- 患有嚴重心理疾病或物質使用障礙且有複雜社會需求
- 有入住長期照顧機構的風險
- 目前住在護理機構並想轉入社區生活
- 目前剛出獄並有複雜健康或心理健康需求、物質使用障礙、腦部損傷或人類免疫缺乏病毒 (Human Immunodeficiency Virus, HIV)
- 在身體、行為或發育健康方面有複雜需求
- 目前懷孕或生產後尚未超過12個月

請致電與我們聯絡以確認資格，資格有可能會變更或擴大範圍。



### 您的照顧團隊如何為您提供協助

您的照顧團隊可協助您安排免費服務，如基本保健、心理健康、社區長期服務與支援、發育健康、口腔健康及社會服務。他們可以透過電話或當面為您提供支援，甚至可以到府提供服務。

### 您的照顧團隊包含哪些人

您的ECM服務提供者將會從下列職位的人當中指定一人作為您的ECM主要照顧經理。您可隨時更換主要照顧經理。

- 護理照顧經理
- 行為健康照顧經理
- 護理協調員
- 社區健康工作者

內容更新於2024年8月

### ECM包含哪些服務

ECM不會使您的任何福利發生變更。您可繼續使用您的醫療服務提供者並取得下列方面的協助：

- 針對所有健康需求尋找醫生並取得約診
- 與您和您的醫生合作落實照顧計劃以改善健康
- 安排交通運輸服務前往醫生看診
- 在出院後獲得後續跟進服務
- 管理您的藥物
- 聯繫當地資源，例如糧食或其他社會服務

如果您選擇參加ECM，我們僅會基於治療、付款和醫療保健業務目的而使用或分享您的資訊。



如欲加入ECM，請致電會員服務部，電話

**1-800-440-4347**

週一至週五上午7時至晚上7時，以及週六至週日上午8時至下午5時。

TTY使用者請致電  
**1-800-718-4347**



**IEHP**  
Inland Empire Health Plan

[iehp.org](http://iehp.org)

保持聯繫。請關注我們！

