

IEHP大学关怀计划



常见问题 (Frequently Asked Questions, FAQ)

什么是IEHP大学关怀计划？

此计划是您获得可负担健康承保的捷径！经认证的顾问会帮助您注册Medi-Cal、CalFresh或Covered California，让您可以保持健康并专心学业。

除了医疗保健之外，我还能获得其他服务的帮助吗？

可以！我们还可以通过ConnectIE为您联系住房、交通、食物和就业方面的援助。

我随时都可以注册吗？

注册时间视计划而定：

- Medi-Cal及CalFresh：如果符合资格，全年开放注册。
- Covered California：开放参保期是11月1日至1月31日。如果您经历了某些生活事件（例如失去保险或搬家），您可能有资格使用特殊参保期。

我如何知道自己符合哪些计划的资格？

我们受过训练的顾问将查看您的收入及其他相关条件，以确定您符合哪些计划的资格。他们也会帮助您提出申请。

如果我负担不起保险费用怎么办？

大多数的Medi-Cal会员都享有免费计划。如果您不符合Medi-Cal的资格，Covered California的许多计划费用较低，有时通过财务补助甚至无需费用。

我可以预约与工作人员面对面咨询吗？

当然可以！您可以：

- 致电IEHP参保服务部：1-866-294-IEHP (4347) (TTY: 711)。
- 向学生服务部查询顾问何时会在校园。

我该如何查询我的Medi-Cal或CalFresh申请状态？

- 请致电您当地的Medi-Cal办公室：
 - Riverside: 1-877-410-8829
 - San Bernardino: 1-877-410-8829
- 在info.benefitscal.com创建BenefitsCal帐户，以便查询您的申请状态、向个案工作人员发送信息和提交文件。

我该如何查询我的Covered California申请状态？

- 如果您通过IEHP申请：请致电1-855-433-IEHP (4347) (TTY: 711)。
- 如果您通过其他公司申请，请致电1-800-300-1506与Covered California联络。

如需更多信息，请访问iehp.org/colleges。