



身为本计划的会员, 专属的团队人员将会与您和您的医生一起管理您的医疗保健需求。此团队称为跨科护理团队 (Interdisciplinary Care Team, ICT), 该团队也是您的照顾管理团队。

您每年皆需完成与您健康状况有关的健康风险评估 (Health Risk Assessment, HRA) 问卷调查。根据您的回复, 照顾管理团队将会制定一份护理计划, 以协助您获取所需的护理。不论您回答什么答案, 您的健康福利均保持不变。

您可能已完成问卷调查, 或者已接获我们的问卷调查相关来电。若还没, 我们将会在接下来 90天内致电与您联络, 以通过现场、电话或邮件等方式完成问卷调查。

如果您想立即完成问卷调查, 请于周一至周五上午8点至下午5点 (太平洋标准时间) 致电 **1-877-761-6233** 与HRA团队联络。TTY使用者请致电 **1-800-718-4347**。如需协助协调医疗保健服务, 或需安排与ICT团队会面, 请致电 **1-877-273-IEHP (4347)** 与IEHP DualChoice 会员服务部联络, 服务时间为每周7天, 上午8点至晚上8点 (太平洋标准时间), 包括节假日。TTY使用者请致电 **1-800-718-4347**。

敬祝安康,
IEHP DualChoice

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 是一项签有Medicare合约的HMO计划。
参保IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 需视合约续约情况而定。