

# 欢迎!

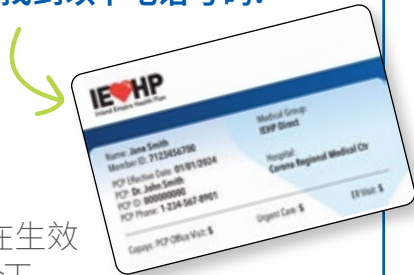
感谢您加入  
IEHP!

我们随时为您提供帮助,使您能尽可能获得最好的护理。请按照以下步骤开始:

## 1 在您的会员卡上找到以下电话号码:

- 您的医生
- 24 小时护士咨询专线
- 会员服务部

(您的会员卡将在生效日期后的 7-10 个工作日内寄出。)



## 持续护理

如果您正在接受以下列出的某项护理 (或已经安排了护理), 您可以咨询医生如何持续接受护理。

- 严重疾病或慢性病急性发作的治疗
- 36 个月以下的新生儿的护理
- 可能需要及时就医的治疗
- 妊娠
- 绝症
- IEHP 授权的手术或程序

## 为 21 岁以下会员提供的服务:

了解 [儿童和青少年的 Medi-Cal: 您的 Medi-Cal 权利在此](#)。或者如果您希望我们邮寄给您, 请拨打下面的电话号码。

如需查看完整的会员手册和医疗服务提供者名录, 请访问 [iehp.org](#)。如需要邮寄印刷版, 请致电 IEHP 会员服务部 **1-800-440-IEHP (4347)**, 周一至周五早上 7 点至晚上 7 点, 周六至周日早上 8 点至晚上 8 点。TTY 请致电 **1-800-718-4347**。或者发送电子邮件至 [memberservices@iehp.org](mailto:memberservices@iehp.org)。

## 2 完成您的健康评估。

- 此项评估适用于年满 18 岁的会员。此项评估会询问您的健康习惯和潜在的健康风险。
- 根据您的回答, 我们可以为您提供保持健康的选项。
- 可在安全的 [IEHP 会员门户网站](#) 上找到评估。
- 请致电会员服务部获取印刷版表格。

## 3 管理您的健康信息。

- 为您家中的每位新 Medi-Cal 会员填写一份健康信息表 (Health Information Form, HIF)。
- 扫描代码或访问 [hif.iehp.org](#) 以获取表格。



- 使用您的会员 ID 和出生日期获取访问权限。

**IEHP**  
Inland Empire Health Plan  
[iehp.org](#)

与我们联系!

