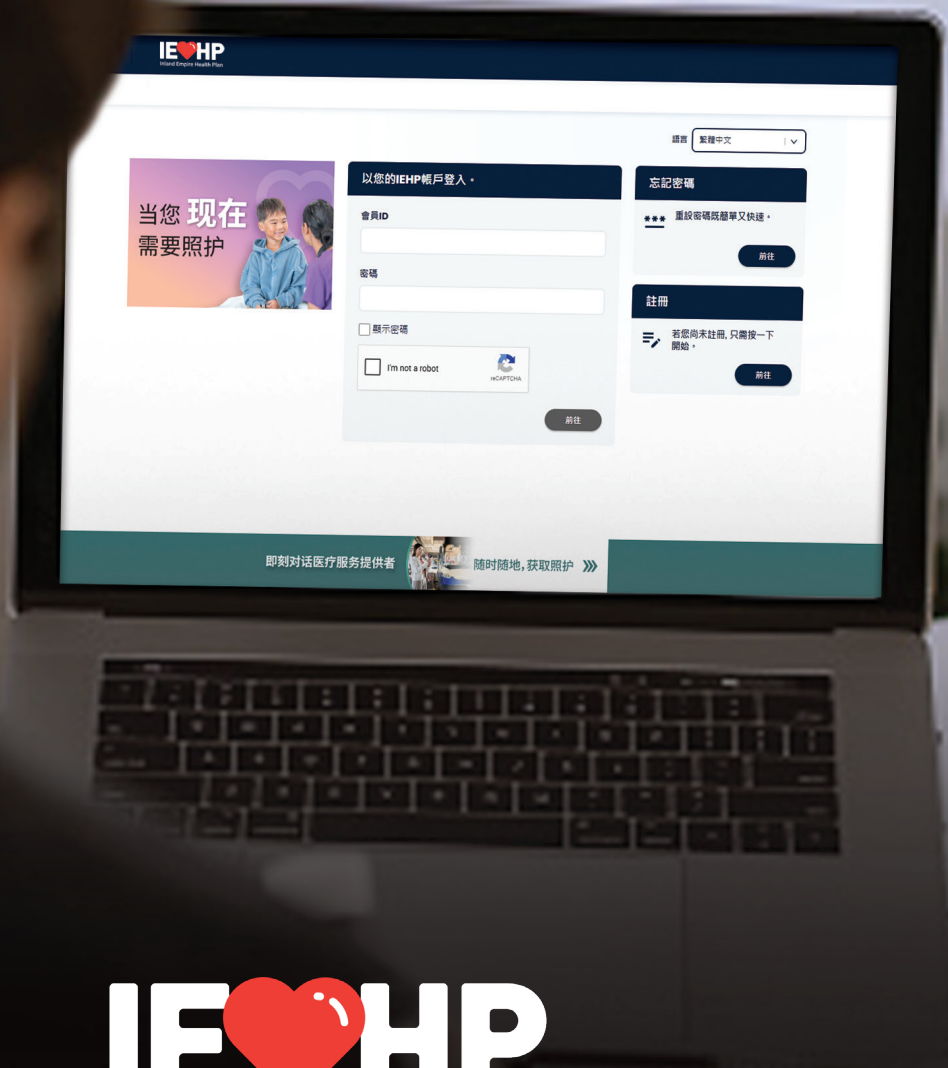


# IEHP 会员入口网站 指南



# 目录

如何注册帐户 . . . . .	3
要求会员卡 . . . . .	4
重设密码. . . . .	5
更换您的基本保健服务提供者 (Primary Care Provider, PCP) . . . . .	6
查看健康记录/药物记录 . . . . .	7
个人健康信息 (Personal Health Information, PHI) 申请表. . . . .	7
发送信息给我们. . . . .	8
申请口译员服务. . . . .	9
为什么您的帐户无法删除 . . . . .	9
常见问题. . . . .	10

## 为什么要创建会员帐户?

**通过会员入口网站提供的自助服务功能, 掌控您的医疗保健服务。您可以更换医生、查看健康记录及使用其它更多功能!**

**背景:** 如果您是 IEHP 的新会员, 我们建议您设置一个在线帐户, 以便每周 7 天, 每天 24 小时快速、安全且轻松地访问入口网站。

如果您已是 IEHP 的会员, 您将发现在我们安全的入口网站设置在线帐户是多么简单。无论白天或晚上, 您都可以随时获取您的信息。

**使用者:** 像您一样使用我们入口网站的所有会员都有一个 Manage My Account (管理我的帐户) 页面, 他们可以在该页面自行处理各种事宜, 例如更改密码、更新电邮地址等。

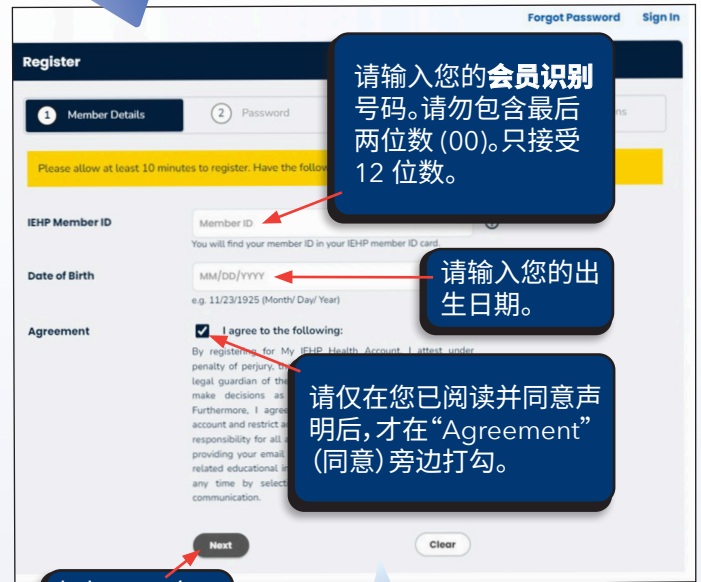
# 如何注册帐户

## 1 请访问会员入口网站 iehp.org。



**附注:** 每位会员都需使用自己的电邮地址来创建帐户。

## 2 填写会员详细信息:



点击 Next (下一步) 继续。

## 3 创建密码:



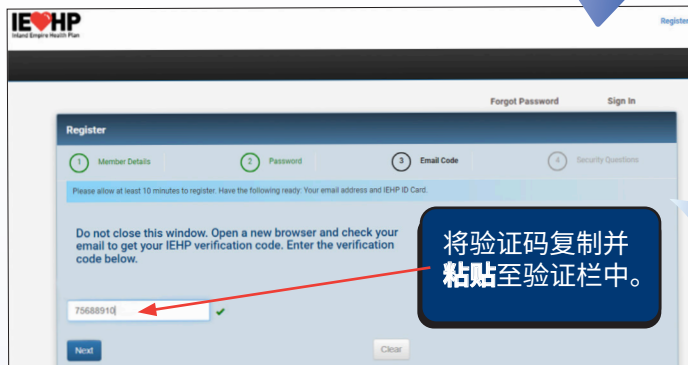
点击 Next (下一步) 继续。

# 确认您的帐户已创建



1

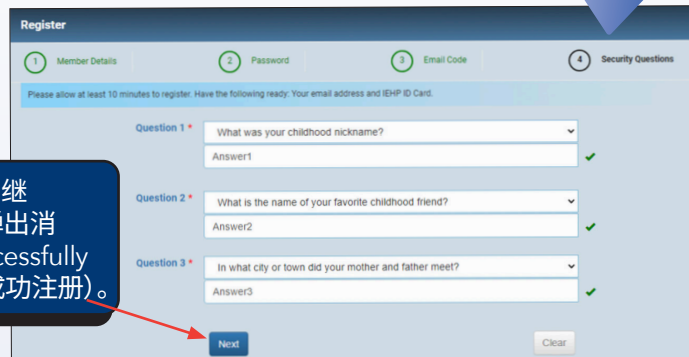
请查找来自 **portaladmin@iehp.org** 且包含验证码的电邮。



2

输入代码

点击 **Next** (下一步) 继续。您将看到一条弹出消息：“You have successfully registered” (您已成功注册)。

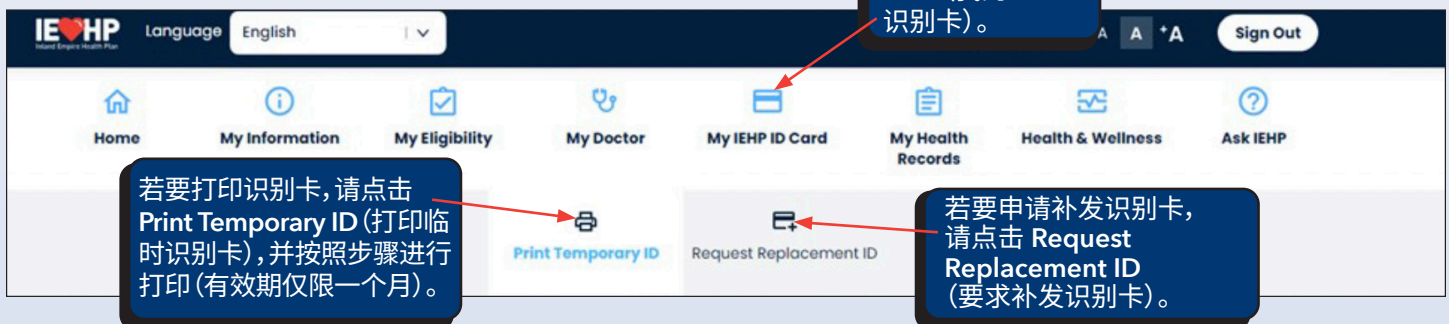


3

回答 3 个问题, 确保您帐户的安全。

## 要求会员卡

在您登录入口网站后:



# 重设密码

## 1 在进入 iehp.org 首页后,



## 2 请输入以下信息:

您的电邮地址

会员识别号码 - 仅限 12 位数; 请勿包含识别号码的最后两位数 (00)。

您的 Date of Birth (出生日期)

点击 Next (下一步)。

您将收到一封包含验证码的电邮。

请将该验证码复制并粘贴至验证码栏中。

点击 Next (下一步)。如果答案正确, 您将看到一个绿色对勾标记。

## 3 创建并确认新密码。

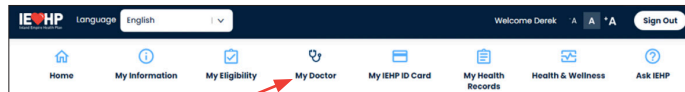
新密码必须包含以下内容:

- 至少六个字符长
- 一个数字
- 一个大写字母
- 一个小写字母
- 一个特殊字符 (例如: !@#%\$&\*)

屏幕上将显示一条消息: "You have successfully reset your password. Please sign in" (您已成功重设密码。请登录)。

# 更换您的 PCP

1 登录入口网站后,

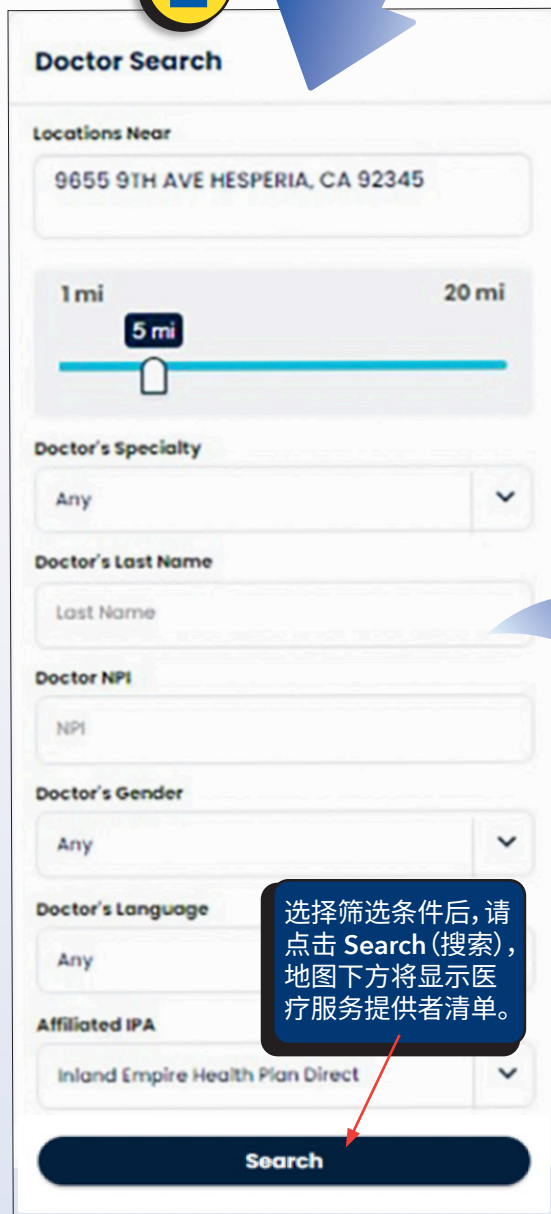


点击 My Doctor (我的医生)。

选择 Change My Doctor (更换医生)

使用筛选条件查找您附近的医生, 并缩小您的选择范围。

2



**Doctor Search**

Locations Near  
9655 9TH AVE HESPERIA, CA 92345

1 mi 20 mi  
5 mi

Doctor's Speciality  
Any

Doctor's Last Name  
Last Name

Doctor NPI  
NPI

Doctor's Gender  
Any

Doctor's Language  
Any

Affiliated IPA  
Inland Empire Health Plan Direct

**Search**

选择筛选条件后, 请点击 **Search (搜索)**, 地图下方将显示医疗服务提供者清单。

3



**Specialties** Internal Medicine  
**Board Certified** Internal Medicine  
**Spoken Languages** English  
**Gender** Male

**Location**  
**Address** 17071 Main St STE 100  
Hesperia, CA 92345  
**Phone** (760) 956-7714  
**Fax** (760) 956-7749

**Gevorkian, Artin** Hide Details

**Provider Details**  
**Specialties** Family Practice  
**Board Certified** Family Practice  
**Spoken Languages** English, Armenian  
**Gender** Male  
**Doctor NPI:** 1578530291  
**License:** A94838

**Location**  
**Address** 17095 Main St  
Hesperia, CA 92345  
**Phone** (760) 241-6666  
**Fax** (760) 948-4616

**Contracts**  
**Hospital**  
St Mary Medical Center  
**IPA/Provider Network**  
Inland Empire Health Plan Direct

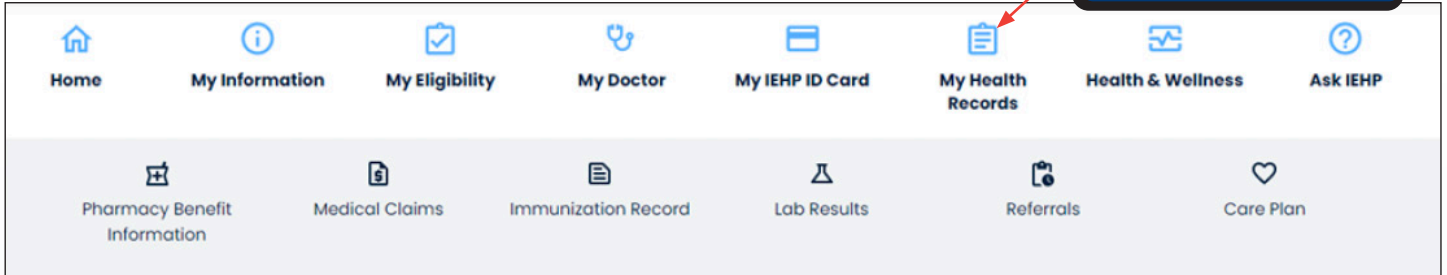
**Change to this Doctor**

您也可以选择您想使用的独立医生协会 (Independent Physician Association, IPA) 或医院, 然后点击页面底部的 **Change to this Doctor (更换为此医生)**。

# 查看健康记录

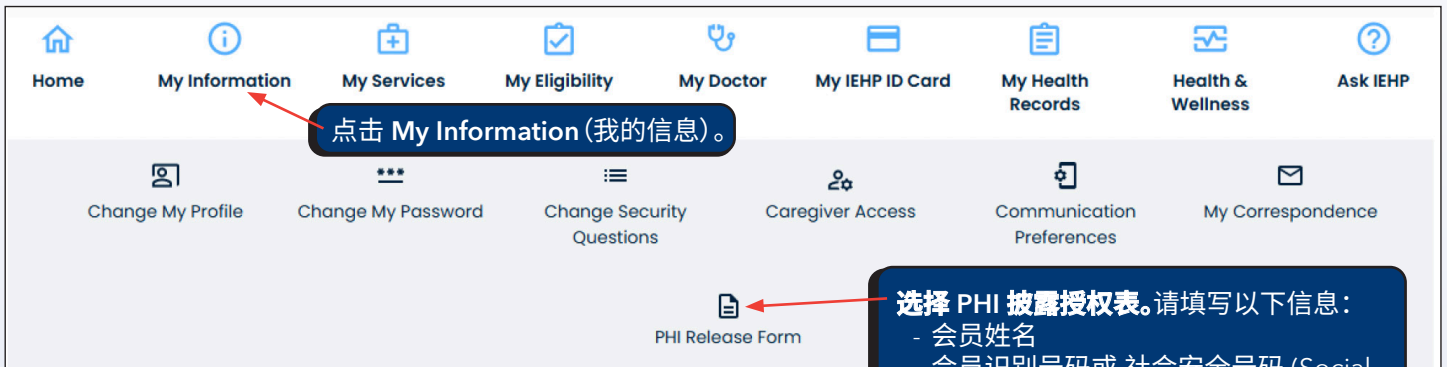
您可以查看诸如药房福利详情、医疗理赔、疫苗接种记录、化验结果和转介授权等信息 (适用于 IEHP Direct 会员)。

登录入口网站后, 只需点击 My Health Records (我的健康记录) 及下方的一个类别即可。



# PHI 申请表

登录入口网站后:



点击 My Information (我的信息)。

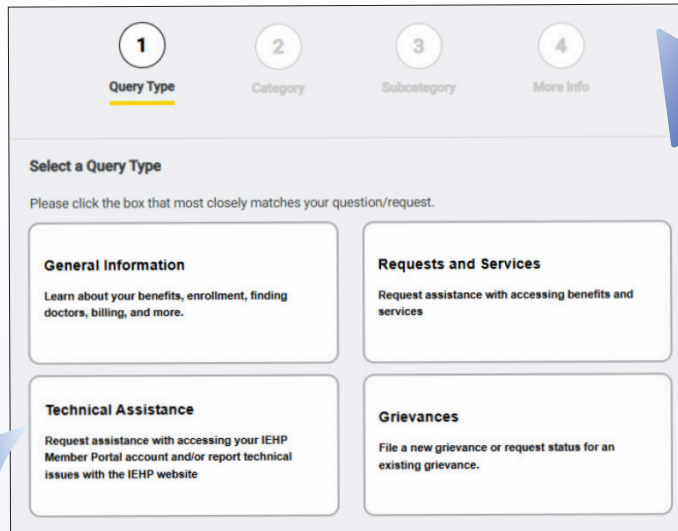
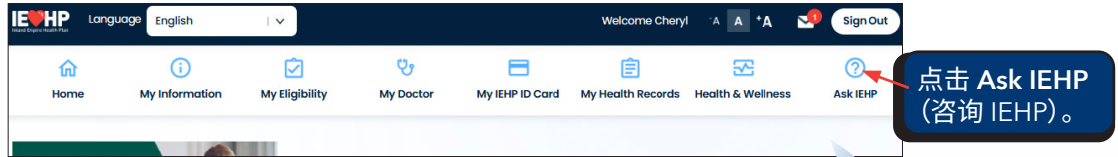
选择 PHI 披露授权表。请填写以下信息:

- 会员姓名
- 会员识别号码或 社会安全号码 (Social Security Number, SSN) 最后四位数

**附注:** PHI 表格未在 IEHP Smart Care 应用程序中提供。

# 发送信息给我们

**1** 如果您有疑问, 请通过会员入口网站的 Ask IEHP (咨询 IEHP) 选项发送问题。请按照以下简单步骤操作:



**3** 选择类别。



**4** 填写以下内容:



# 要求口译员服务

## 1 提出要求:

点击 My Services (我的服务)

选择 Interpreter Requests (口译员要求)。登录入口网站后,您可以使用入口网站进行以下操作:

- 搜索现有的口译员要求。
- 提交新要求。
- 查看要求的状态。
- 取消或重新安排时间。

所有口译员要求均需**至少提前五天**提交!

## 2 若要搜索现有要求:

**Interpreter Requests**

Members may use the Interpreter Request Appointment for... submitted, our vendor will coordinate the services and pro...

使用下拉菜单选择**医疗服务提供者的姓名**。

Provider Name: ROSS MCCORMACK

Appointment Date From: 09/23/2025 To: 09/23/2025

输入**约诊日期**。

点击**Search (搜索)**。

Search Reset

New Interpreter Requests

Filter By: All Total 1 pages 20 records per page

点击 New Interpreter Requests (新口译员要求)。

填写 Appointment Details (约诊详细信息) 中所显示的字段。

点击 Submit to Provider (提交给医疗服务提供者)。

## 3 若要提交新的口译员要求:

# 为什么您的帐户无法删除

当会员不再符合承保资格后,其帐户将被停用。

由于监管和审计原因,会员帐户无法删除。

## 常见问题(Frequently Asked Questions, FAQs)

**Q** 我如何查找网络内的医生或专科医生?

**A** 请访问 [iehp.org](http://iehp.org)，并点击 IEHP 标志旁边菜单中的“Find a doctor”（查找医生）。

**Q** 在使用入口网站时,是否有任何会员需要注意的受限信息?

**A** 为保护会员隐私, Open Access 会员将无法注册。此外,所有敏感信息(包括化验结果和转介记录)将不会显示。

**Q** 会员何时可以访问入口网站?

**A** 会员每周7天,每天24小时皆可以访问入口网站,但变更将仅会在工作日生效。

**Q** 如果会员在入口网站进行变更(例如修改电邮地址),变更将何时生效?

**A** 变更将在下一个工作日上午11点生效。仅有最新的变更才会生效。

**Q** 会员可以查看多久以前的处方信息、化验结果和免疫接种记录?

**A**

- 化验结果 - 过去两周之前的完整记录。
- 处方(适用于 Medi-Cal 会员)和授权 - 过去一年。
- 免疫接种 - 最近的疫苗接种记录。

**Q** 免疫接种记录多久更新一次?

**A** 每晚更新一次

**Q** 家庭成员可以将帐户关联在一起吗,还是必须为每位家庭成员分别开设帐户?

**A** 即使是家庭成员,也必须为每位 IEHP 会员创建一个帐户。

**Q** 会员可以查看自己的所有授权和转介吗?

**A** 只有被分配到 IEHP Direct 的会员才能查看自己的授权/转介信息。

**Q** 会员可以通过入口网站索取会员资料吗?

**A** 会员仍需与会员服务部联络才能索取会员资料,但会员卡除外。

**还有其它问题吗?请致电 1-800-440-IEHP (4347) 与 IEHP 会员服务部联络。** 服务时间为周一至周五上午 7 点至晚上 7 点,及周六至周日上午 8 点至下午 5 点。TTY 使用者请致电 1-800-718-4347。

